



UMY

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

BIRO ADMINISTRASI
AKADEMIK

Terakreditasi Unggul No : 793/SK/BAN-PT/AK-ISK/PT/VIII/2021

Unggul & Islami

LAPORAN SURVEY TINGKAT KEPUASAN WISUDAWAN PADA ACARA WISUDA



UMY

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

BIRO ADMINISTRASI AKADEMIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

TAHUN AKADEMIK 2022/2023

ADDRESS

AR Fachruddin A Lt. 3 · Kampus Terpadu UMY
Jl Brawijaya · Tamantirto · Kasihan
Bantul · Yogyakarta 55183

CONTACT

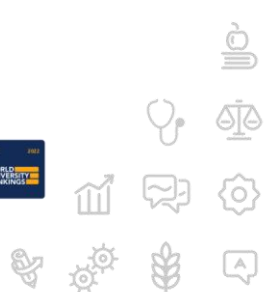
Phone : +62 274 387656 · Ext 136
Fax : +62 274 387646 158
Email : baa@umy.ac.id

biro-akademik.umy.ac.id

ACCREDITATION



ACHIEVEMENT

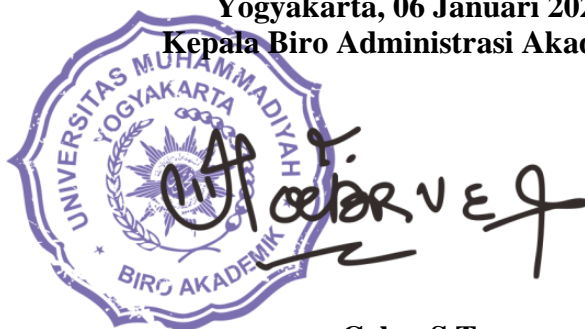


HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN SURVEY TINGKAT KEPUASAN WISUDAWAN PADA ACARA
WISUDA TAHUN AKADEMIK 2022/2023

Tim Penyusun:

1. **Caka, S.T.**
2. **Sri Yutatik**
3. **Wasidi**
4. **Resa Ulfah Pertiwi**
5. **Hasan Basri**
6. **Muhammad Farid Naufal**
7. **Nanda Fitria Ramadhani**
8. **Bibit Ahmat Salamun**

Yogyakarta, 06 Januari 2023
Kepala Biro Administrasi Akademik



Caka, S.T.
NIK. 19741020200704 100 317

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Wisuda adalah upacara pelantikan bagi seseorang yang telah menempuh pendidikan. Di kalangan akademik, wisuda merupakan penanda kelulusan mahasiswa yang telah menempuh masa belajar pada suatu universitas. Pandemi Covid-19 telah menjadi keprihatinan global dan berdampak pada berbagai sektor seperti ekonomi, sosial-budaya, maupun pendidikan. Banyak inisiatif yang dapat dilakukan untuk tetap melaksanakan kegiatan di tengah kesulitan. Dalam suasana pandemi ini, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY) yang merupakan salah satu perguruan tinggi selalu berusaha untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi mahasiswa, terutama pelaksanaan acara wisuda. Oleh karena itu, mahasiswa diberikan dua metode wisuda yaitu wisuda Luring (Luar Jaringan) dan Daring (Dalam Jaringan) yang diharapkan mahasiswa dapat memilih sesuai dengan kondisi masing-masing. Setelah dua tahun, prosesi wisuda di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta lambat laun kembali seperti normal sebelum adanya pandemi sesuai dengan kebijakan yang diterapkan (seperti yang sebelumnya wisuda tanpa dihadiri offline oleh orang tua saat ini diperbolehkan (maksimal 2 orang)).

Wisuda luring dilaksanakan dengan tetap menerapkan protokol kesehatan yang ketat untuk mencegah dan mengantisipasi penularan serta penyebaran covid-19. Hal tersebut antara lain yaitu dengan pengukuran suhu tubuh sebelum memasuki area UMY dan gedung Sportorium, wajib menggunakan masker, mencuci tangan atau menggunakan handsanitizer, dan menjaga jarak ketika prosesi berlangsung, serta mempersingkat acara prosesi wisuda. Sementara itu, secara daring wisuda dilaksanakan melalui platform zoom meeting serta livestreaming di akun youtube dan juga instagram UMY. Pelaksanaan wisuda secara luring dan daring dapat berjalan berkat kerja keras dan kerja sama antara panitia pelaksana, tim keamanan dan ketertiban UMY, tim relawan Covid-19 UMY, serta tim kebersihan dan sterilisasi kampus UMY sebagai pihak yang menjadi agen penting untuk memberikan kenyamanan dan keamanan dalam prosesi wisuda.

B. Maksud dan Tujuan

Kuesioner Survey Tingkat Kepuasan Wisudawan pada Acara Wisuda Tahun Akademik 2022/2023 bertujuan untuk menilai kepuasan wisudawan terhadap fasilitas yang diberikan baik sebelum pelaksanaan wisuda maupun saat pelaksanaan wisuda. Selain itu, survey ini juga sebagai bagian dari monitoring dan evaluasi untuk perbaikan wisuda periode selanjutnya.

C. Sasaran

Kuesioner dibagikan kepada wisudawan yang melaksanakan prosesi Wisuda Tahun Akademik 2022/2023.

BAB II

METODOLOGI

A. Waktu Pelaksanaan

Penyebaran dan pengembalian kuesioner dimulai tanggal 29 Desember 2022 sampai dengan 04 Januari 2023. Kuesioner tersebut diisi melalui google form dengan link <https://forms.gle/1LnmHbpuBTcjjqAS8> yang dikirim melalui WhatsApp.

B. Subjek/Profil Responden

Survey yang dilakukan ini merupakan Survey Tingkat Kepuasan Wisudawan pada Acara Wisuda Tahun Akademik 2022/2023. Responden pada survey ini adalah wisudawan yang melaksanakan wisuda pada Tahun Akademik 2022/2023 (saat ini yang telah terlaksana yaitu Wisuda Periode I dan Periode II).

C. Teknik Pengambilan Sampel dan Pengumpulan Data

Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada survey kali ini adalah *perposive sampling* yaitu wisudawan yang melaksanakan wisuda pada Tahun Akademik 2022/2023 (saat ini yang telah terlaksana yaitu Wisuda Periode I dan Periode II) sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Responden diminta untuk mengisi kuesioner melalui google form dengan link <https://forms.gle/1LnmHbpuBTcjjqAS8> yang dikirim melalui WhatsApp. Pernyataan yang diajukan kepada wisudawan berjumlah 10 item. Pernyataan tersebut berkaitan dengan kelengkapan informasi wisuda di web BAA, penyampaian informasi persyaratan wisuda pada web dan instagram BAA, pilihan metode wisuda, pelayanan pengumpulan berkas wisuda, pelayanan pengambilan toga, penerapan protokol kesehatan saat memasuki area kampus maupun saat pelaksanaan prosesi wisuda, pelayanan panitia saat prosesi wisuda, pelaksanaan prosesi wisuda, serta Ijazah dan Al-Qur'an yang diterima saat prosesi wisuda. Dari 10 pernyataan tersebut diukur dengan menggunakan skala likert 1-4. Skala tersebut menunjukkan 1) Sangat Tidak Setuju, 2) Tidak Setuju, 3) Setuju, dan 4) Sangat Setuju.

D. Pengolahan Data

Data diolah berdasarkan hasil dari pengisian survey melalui google form. Selain itu, uji kualitas instrumen yang terdiri dari uji validitas dan uji reliabilitas diolah dengan menggunakan IBM SPSS Statistics 22.

BAB III

HASIL DAN ANALISA

A. Demografi Kuesioner

Penyebaran dan pengembalian kuesioner dimulai tanggal 29 Desember 2022 sampai dengan 04 Januari 2023. Kuesioner tersebut diisi pada google form dengan link <https://forms.gle/1LnmHbpuBTcjjqAS8> yang dikirim melalui WhatsApp. Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner, diperoleh data yang menunjukkan jumlah responden yaitu sebanyak 1018 responden yang merupakan sampling dari wisudawan Tahun Akademik 2022/2023.

B. Demografi Responden

Identitas utama responden yang diamati dalam penelitian ini adalah jenis kelamin, fakultas, dan program studi. Berikut merupakan hasil distribusi frekuensi setiap identitas responden:

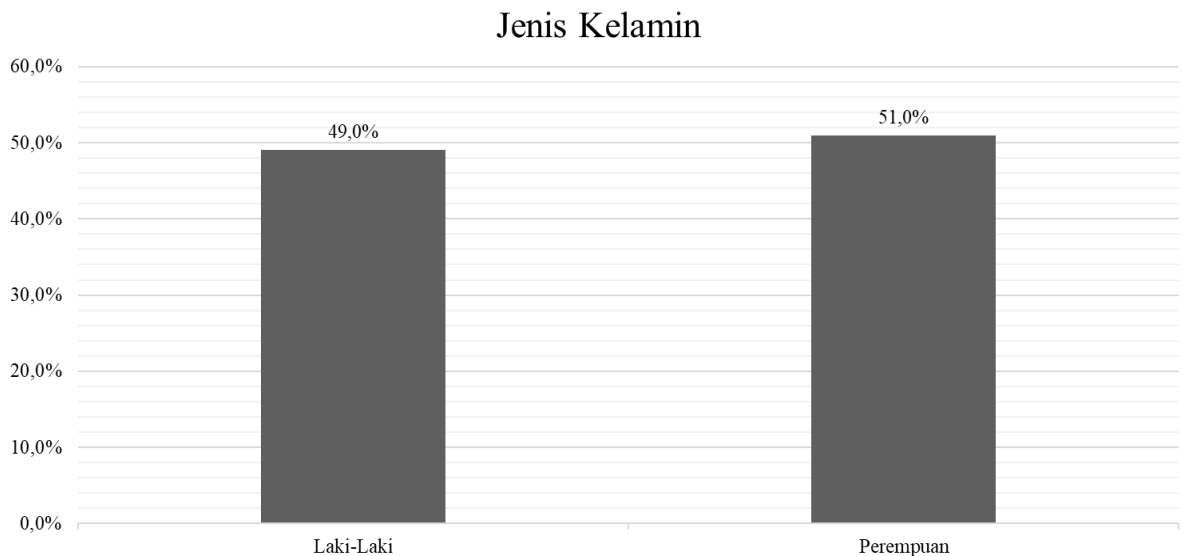
1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Identitas responden berdasarkan jenis kelamin dapat dilihat pada tabel dan diagram berikut:

Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
Laki-Laki	499	49,0%
Perempuan	519	51,0%
Total Keseluruhan	1018	100,0%

Sumber: Olah Data (2022)



Tabel dan diagram di atas menunjukkan bahwa responden dalam survey ini adalah sebanyak 1018 responden. Responden dengan jenis kelamin laki-laki sejumlah 449 responden atau 49,0% dari total keseluruhan dan responden dengan jenis kelamin perempuan sejumlah 519 responden atau 51,0% dari total keseluruhan. Artinya, responden yang paling banyak berpartisipasi dalam survey ini adalah responden dengan jenis kelamin perempuan yaitu sejumlah 519 responden atau 51,0% dari total keseluruhan.

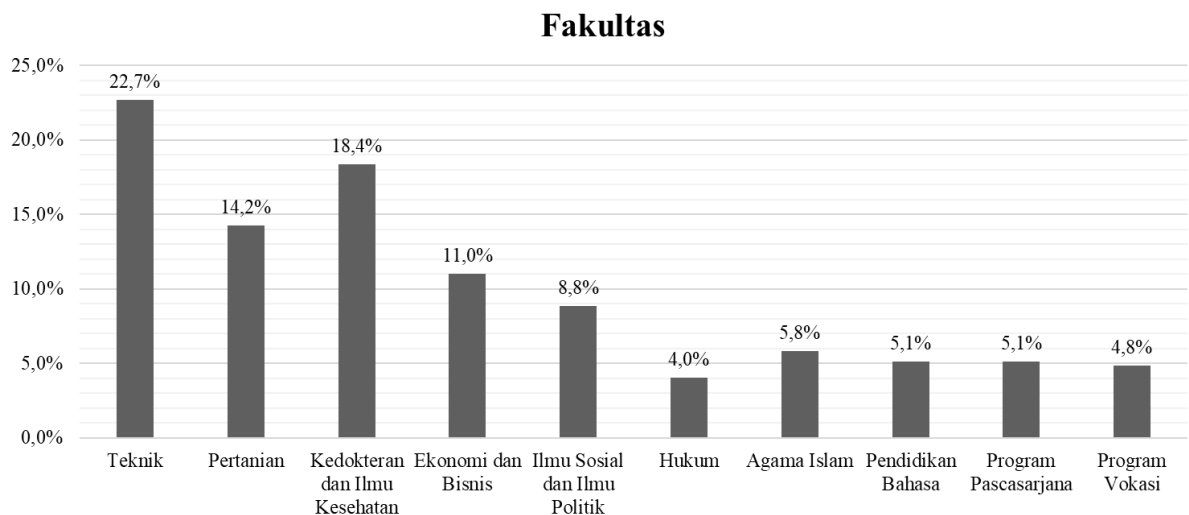
2. Responden Berdasarkan Fakultas

Identitas responden berdasarkan fakultas dapat dilihat pada tabel dan diagram berikut:

Identitas Responden Berdasarkan Fakultas

Fakultas	Jumlah	Persentase
Teknik	231	22,7%
Pertanian	145	14,2%
Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	187	18,4%
Ekonomi dan Bisnis	112	11,0%
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	90	8,8%
Hukum	41	4,0%
Agama Islam	59	5,8%
Pendidikan Bahasa	52	5,1%
Program Pascasarjana	52	5,1%
Program Vokasi	49	4,8%
Total Keseluruhan	1018	100,0%

Sumber: Olah Data (2022)



Tabel dan diagram di atas menunjukkan bahwa responden dalam survey ini adalah sebanyak 1018 responden. Responden paling banyak dalam survey ini yaitu Fakultas Teknik sejumlah 231 responden atau 22,7% dari total keseluruhan dan responden paling sedikit yaitu Fakultas Hukum sejumlah 41 responden atau 4,0% dari total keseluruhan.

3. Responden Berdasarkan Program Studi

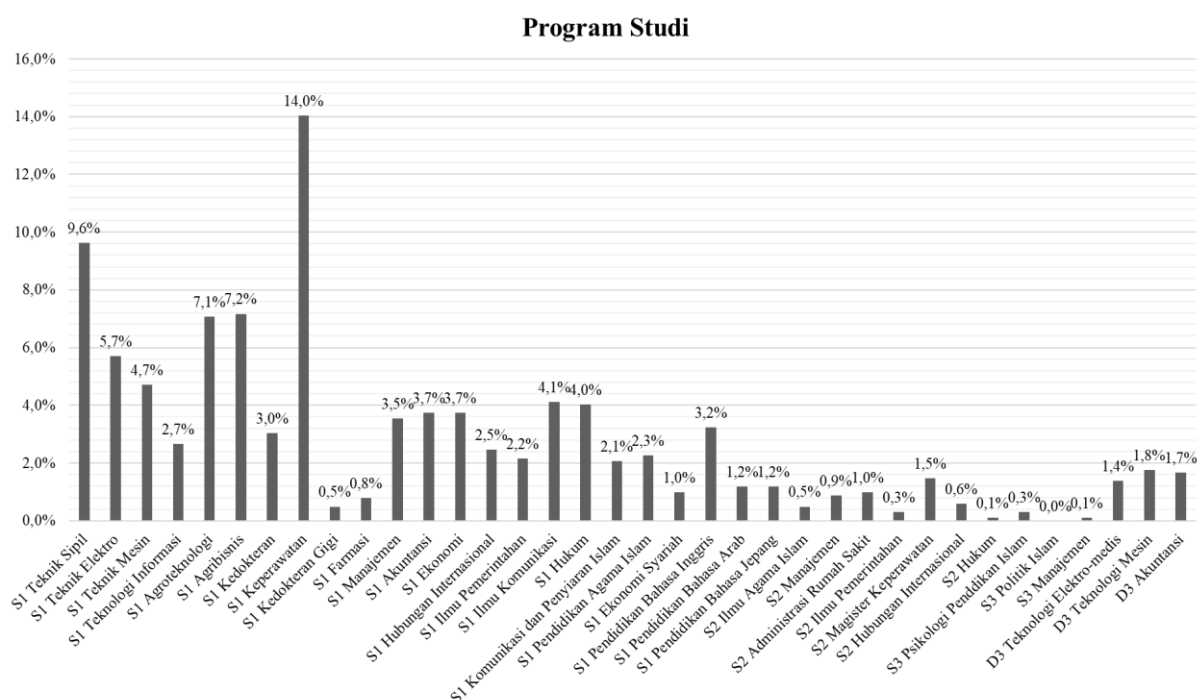
Identitas responden berdasarkan program studi dapat dilihat pada tabel dan diagram berikut:

Identitas Responden Berdasarkan Program Studi

Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
S1 Teknik Sipil	98	9,6%
S1 Teknik Elektro	58	5,7%
S1 Teknik Mesin	48	4,7%
S1 Teknologi Informasi	27	2,7%
S1 Agroteknologi	72	7,1%
S1 Agribisnis	73	7,2%
S1 Kedokteran	31	3,0%

Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
S1 Keperawatan	143	14,0%
S1 Kedokteran Gigi	5	0,5%
S1 Farmasi	8	0,8%
S1 Manajemen	36	3,5%
S1 Akuntansi	38	3,7%
S1 Ekonomi	38	3,7%
S1 Hubungan Internasional	25	2,5%
S1 Ilmu Pemerintahan	22	2,2%
S1 Ilmu Komunikasi	42	4,1%
S1 Hukum	41	4,0%
S1 Komunikasi dan Penyiaran Islam	21	2,1%
S1 Pendidikan Agama Islam	23	2,3%
S1 Ekonomi Syariah	10	1,0%
S1 Pendidikan Bahasa Inggris	33	3,2%
S1 Pendidikan Bahasa Arab	12	1,2%
S1 Pendidikan Bahasa Jepang	12	1,2%
S2 Ilmu Agama Islam	5	0,5%
S2 Manajemen	9	0,9%
S2 Administrasi Rumah Sakit	10	1,0%
S2 Ilmu Pemerintahan	3	0,3%
S2 Magister Keperawatan	15	1,5%
S2 Hubungan Internasional	6	0,6%
S2 Hukum	1	0,1%
S3 Psikologi Pendidikan Islam	3	0,3%
S3 Politik Islam	0	0,0%
S3 Manajemen	1	0,1%
D3 Teknologi Elektro-medis	14	1,4%
D3 Teknologi Mesin	18	1,8%
D3 Akuntansi	17	1,7%
Total Keseluruhan	1018	100,0%

Sumber: Olah Data (2022)



Tabel dan diagram di atas menunjukkan bahwa responden dalam survey ini adalah sebanyak 1018 responden. Responden paling banyak dalam survey ini yaitu Program Studi S1 Keperawatan sejumlah 143 responden atau 14,0% dari total keseluruhan dan responden paling sedikit yaitu Program Studi S3 Politik Islam sejumlah 0 responden atau 0,0% dari total keseluruhan.

C. Uji Kualitas Instrumen

1. Uji Validitas

Uji validitas adalah suatu pengukuran kualitas dari instrumen data yang digunakan untuk mengetahui sejauhmana ketepatan dan kecermatan suatu alat ukur dalam melakukan fungsi ukurannya. Apabila validitas yang dimiliki tinggi maka semakin kecil pula tingkat kesalahannya sehingga data yang digunakan merupakan data yang memadai. Uji validitas dapat dilakukan dengan uji homogenitas data, yaitu dilakukan dengan cara melakukan uji korelasi terhadap item-item pernyataan dengan skor total (*pearson correlation*). Seluruh item pembentuk variabel dikatakan valid apabila memiliki korelasi (r) dari skor total masing-masing yaitu $\geq 0,25$ atau memiliki nilai sig dari skor total masing-masing yaitu $< 0,05$. Hasil uji validitas dapat dilihat pada tabel berikut:

Hasil Uji Validitas Pearson Correlation

Butir Pernyataan	R	Sig.	Keterangan
Pernyataan 1	0,778	0,000	Valid
Pernyataan 2	0,812	0,000	Valid
Pernyataan 3	0,730	0,000	Valid
Pernyataan 4	0,763	0,000	Valid
Pernyataan 5	0,775	0,000	Valid
Pernyataan 6	0,810	0,000	Valid
Pernyataan 7	0,826	0,000	Valid
Pernyataan 8	0,848	0,000	Valid
Pernyataan 9	0,780	0,000	Valid
Pernyataan 10	0,775	0,000	Valid

Sumber: Olah Data (2022)

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan hasil perhitungan uji validitas mengenai jawaban responden dimana keseluruhan berjumlah 1018 jawaban responden. Seluruh item pernyataan memiliki nilai korelasi (r) dari skor total masing-masing yaitu $\geq 0,25$ atau memiliki nilai sig dari skor total masing-masing yaitu $< 0,05$. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa seluruh item pernyataan yang ada dalam kuesioner tersebut dikatakan layak sebagai instrumen untuk mengukur data.

Selain menggunakan *pearson product moment* atau *pearson correlation*, dalam pengujian validitas juga dapat menggunakan analisis faktor. Analisis faktor adalah sebuah teknik yang digunakan untuk mencari faktor-faktor yang mampu menjelaskan hubungan atau korelasi antara berbagai indikator yang diobservasi. Dengan kata lain, analisis faktor bertujuan mengetahui apakah item yang digunakan dapat merepresentasikan variabel yang diteliti.

Seluruh item pembentuk variabel dikatakan valid apabila memiliki nilai KMO MSA maupun faktor *loading* lebih dari 0,50. Hasil uji validitas dengan analisis faktor dapat dilihat pada tabel berikut:

Hasil Uji Validitas Analisis Faktor

KMO MSA	Butir Pernyataan	Loading Factor	Keterangan
0,918 > 0,50	Pernyataan 1	0,779	Valid
	Pernyataan 2	0,815	Valid
	Pernyataan 3	0,730	Valid
	Pernyataan 4	0,756	Valid
	Pernyataan 5	0,774	Valid
	Pernyataan 6	0,808	Valid
	Pernyataan 7	0,828	Valid
	Pernyataan 8	0,850	Valid
	Pernyataan 9	0,780	Valid
	Pernyataan 10	0,777	Valid

Sumber: Olah Data (2022)

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan hasil perhitungan uji validitas mengenai jawaban responden dimana keseluruhan berjumlah 1018 jawaban responden. Nilai KMO MSA pada tabel di atas yaitu 0,918 dimana lebih besar dari syarat 0,50. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa analisis faktor dalam survey ini dapat dilanjutkan karena sudah memenuhi persyaratan pertama. Selain itu, masing-masing item pada kuesioner memiliki nilai *loading factor* lebih besar daripada 0,50. Artinya, seluruh komponen dari masing-masing variabel memiliki *loading factor* yang besar sehingga dapat dikatakan valid.

2. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas adalah pengujian untuk mengetahui seberapa jauh hasil pengukuran dapat dipercaya atau uji yang digunakan untuk mengetahui tingkat kepercayaan pada kebenaran atau kesungguhan jawaban instrumen. Pengukuran yang memiliki reliabilitas yang tinggi adalah pengukuran yang dapat menghasilkan data yang reliabel. Instrumen yang memiliki nilai *cronbach's alpha* < 0,50 maka reliabilitasnya rendah; nilai *cronbach's alpha* antara 0,50-0,70 maka reliabilitasnya moderat; nilai *cronbach's alpha* antara 0,70-0,90 maka reliabilitasnya tinggi; dan nilai *cronbach's alpha* > 0,90 maka reliabilitasnya sempurna. Semakin tinggi nilai *cronbach's alpha* maka instrumen tersebut semakin memiliki tingkat konsistensi yang tinggi. Hasil uji reliabilitas dapat dilihat pada tabel berikut:

Hasil Uji Reliabilitas

<i>Cronbach's Alpha</i>	Keterangan
0,933	Reliabilitas Sempurna

Sumber: Olah Data (2022)

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan hasil perhitungan uji reliabilitas mengenai jawaban responden dimana keseluruhan berjumlah 1018 jawaban responden. Hasil pengujian reliabilitas menunjukkan nilai *cronbach's alpha* 0,936 yang artinya tingkat konsistensi

responden dalam menjawab pernyataan 93,3% dapat dipercaya. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa instrumen yang digunakan dalam survey ini memiliki nilai reliabilitas yang sempurna.

D. Analisis Data

Survey dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan pada acara wisuda. Respon yang didapatkan berjumlah 1018 jawaban. Jumlah pernyataan yang diajukan kepada mahasiswa yaitu 10 item pernyataan yang diukur dengan skala likert 1-4. Skala tersebut menunjukkan 1) Sangat Tidak Setuju, 2) Tidak Setuju, 3) Setuju, dan 4) Sangat Setuju. Hasil survey dapat dilihat pada tabel berikut:

Hasil Survey

Butir Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Pernyataan 1	0	8	511	499
	0,0%	0,8%	50,2%	49,0%
Pernyataan 2	0	7	555	456
	0,0%	0,7%	54,5%	44,8%
Pernyataan 3	0	2	403	613
	0,0%	0,2%	39,6%	60,2%
Pernyataan 4	2	34	542	440
	0,2%	3,3%	53,2%	43,2%
Pernyataan 5	1	10	557	450
	0,1%	1,0%	54,7%	44,2%
Pernyataan 6	9	13	523	473
	0,9%	1,3%	51,4%	46,5%
Pernyataan 7	1	10	548	459
	0,1%	1,0%	53,8%	45,1%
Pernyataan 8	0	12	537	469
	0,0%	1,2%	52,8%	46,1%
Pernyataan 9	1	11	471	535
	0,1%	1,1%	46,3%	52,6%
Pernyataan 10	0	2	389	627
	0,0%	0,2%	38,2%	61,6%
Total	14	109	5036	5021
	1,4%	10,7%	494,7%	493,2%
Rata-Rata	1,4	10,9	503,6	502,1
	0,1%	1,1%	49,5%	49,3%
	Kategori Tidak Puas		Kategori Puas	
	1,2%		98,8%	

Sumber: Olah Data (2022)

Rumus perhitungan tingkat kepuasan:

$$TK = (4 \times a) + (3 \times b) + (2 \times c) + d$$

$$P_{JPD} = \frac{TK}{4}$$

Keterangan:

- a (Persentase “Sangat Setuju”)
- b (Persentase “Setuju”)
- c (Persentase “Tidak Setuju”)
- d (Persentase “Sangat Tidak Setuju”)

- P_{JPD} (Persentase Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Administrasi Akademik)
- TK (Tingkat Kepuasan Wisudawan pada Acara Wisuda)

Kriteria Nilai Customer Satisfaction Index (CSI)

Skala Likert 1-4		
Skala Likert	Nilai Index (100%)	Kriteria
1	$0\% < \text{Satisfaction Index} \leq 25\%$	Sangat Tidak Baik
2	$25\% < \text{Satisfaction Index} \leq 50\%$	Tidak Baik
3	$50\% < \text{Satisfaction Index} \leq 75\%$	Baik
4	$75\% < \text{Satisfaction Index} \leq 100\%$	Sangat Baik

Sumber: Kriteria Nilai CSI

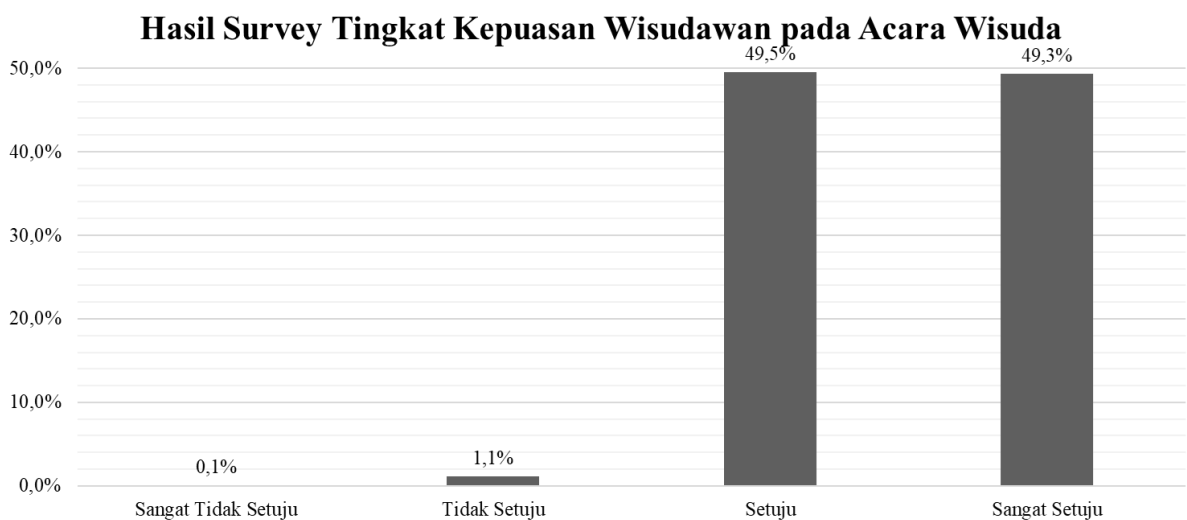
1. Perhitungan Rata-Rata Tingkat Kepuasan Keseluruhan

Hasil evaluasi 10 item pernyataan secara keseluruhan mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan administrasi akademik untuk skala likert 1-4 terdapat pada poin 3 yaitu “Setuju” (49,5% dari total keseluruhan). Berikut perhitungan tingkat kepuasan dari 1018 responden:

Rata-Rata Jawaban 1018 Responden

Skala Likert 1-4	
Kriteria	Jawaban
Sangat Tidak Setuju	0,1%
Tidak Setuju	1,1%
Setuju	49,5%
Sangat Setuju	49,3%

Sumber: Olah Data (2022)



$$TK = (4 \times 49,3\%) + (3 \times 49,5\%) + (2 \times 1,1\%) + 0,1\%$$

$$= 197,3\% + 148,4\% + 2,1\% + 0,1\% = 348,0\%$$

$$P_{JPD} = \frac{348,0\%}{4} = 87,0\%$$

Persentase Tingkat Kepuasan Wisudawan pada Acara Wisuda sebesar 87,0%. Nilai persentase tersebut berada pada Nilai Index $75\% < \text{Satisfaction Index} \leq 100\%$. Hal tersebut menunjukkan bahwa konsumen puas atas pelayanan yang diberikan. Dengan demikian, kelengkapan informasi wisuda di web BAA, penyampaian informasi persyaratan wisuda pada

web dan instagram BAA, pilihan metode wisuda, pelayanan pengumpulan berkas wisuda, pelayanan pengambilan toga, penerapan protokol kesehatan saat memasuki area kampus maupun saat pelaksanaan prosesi wisuda, pelayanan panitia saat prosesi wisuda, pelaksanaan prosesi wisuda, serta Ijazah dan Al-Qur'an yang diterima saat prosesi wisuda berada pada tingkat yang sangat baik. Selain itu, persentase tingkat kepuasan tersebut lebih tinggi daripada hasil survey tingkat kepuasawisudawan pada acara wisuda yaitu sebesar 86,1% serta melebihi nilai standar pada IKS-1.65 yaitu minimal 75%.

2. Perhitungan Rata-Rata Tingkat Kepuasan Per Pernyataan

Pernyataan 1

Informasi Mengenai Wisuda Tersedia dengan Lengkap di Web biro-akademik.umy.ac.id dan Media Sosial

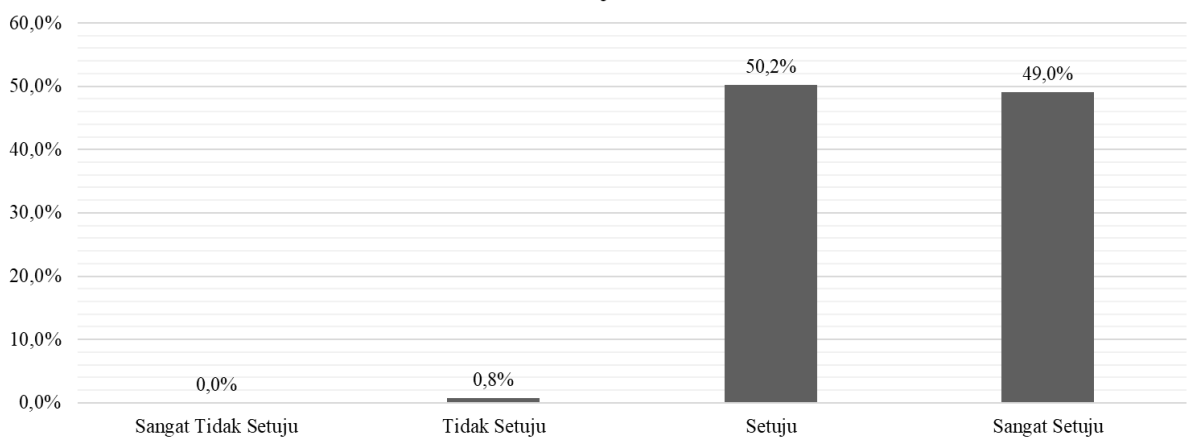


Diagram di atas menunjukkan bahwa pernyataan 1 memperoleh 0,0% jawaban sangat tidak setuju; 0,8% jawaban tidak setuju; 50,2% jawaban setuju; dan 49,0% jawaban sangat setuju. Berikut perhitungan tingkat kepuasan dari 1018 responden untuk pernyataan 1:

$$\begin{aligned}
 TK &= (4 \times 49,0\%) + (3 \times 50,2\%) + (2 \times 0,8\%) + 0,0\% \\
 &= 196,1\% + 150,6\% + 1,6\% + 0,0\% = 348,3\% \\
 P_{JPD} &= \frac{348,3\%}{4} = 87,1\%
 \end{aligned}$$

Tingkat kepuasan untuk pernyataan 1 sebesar 87,1%. Nilai persentase tersebut berada pada Nilai Index $75\% < \text{Satisfaction Index} \leq 100\%$. Hal tersebut menunjukkan hasil survey pernyataan 1 berada pada tingkat sangat baik. Dengan demikian, wisudawan puas atas kelengkapan informasi mengenai wisuda yang telah disediakan di web biro-akademik.umy.ac.id dan media sosial.

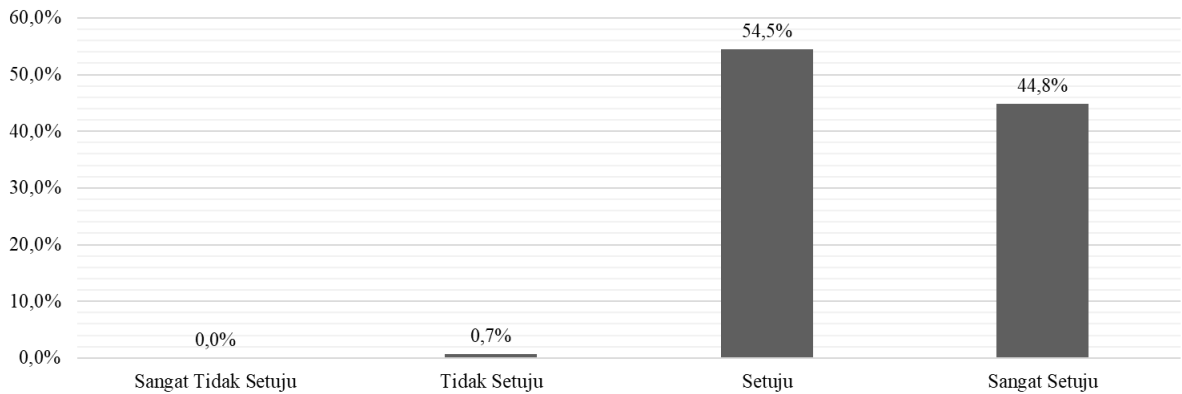
Pernyataan 2**Informasi Persyaratan Mengikuti Wisuda di Web biro-akademik.umy.ac.id dan Media Sosial Bisa Dipahami dengan Mudah.**

Diagram di atas menunjukkan bahwa pernyataan 2 memperoleh 0,0% jawaban sangat tidak setuju; 0,7% jawaban tidak setuju; 54,5% jawaban setuju; dan 44,8% jawaban sangat setuju. Berikut perhitungan tingkat kepuasan dari 1018 responden untuk pernyataan 2:

$$TK = (4 \times 44,8\%) + (3 \times 54,5\%) + (2 \times 0,7\%) + 0,0\%$$

$$= 179,2\% + 163,6\% + 1,4\% + 0,0\% = 344,1\%$$

$$P_{JPD} = \frac{344,1\%}{4} = 86,0\%$$

Tingkat kepuasan untuk pernyataan 2 sebesar 86,0%. Nilai persentase tersebut berada pada Nilai Index $75\% < \text{Satisfaction Index} \leq 100\%$. Hal tersebut menunjukkan hasil survey pernyataan 2 berada pada tingkat sangat baik. Dengan demikian, wisudawan memahami dengan mudah informasi persyaratan untuk mengikuti wisuda yang terdapat di web biro-akademik.umy.ac.id dan media sosial.

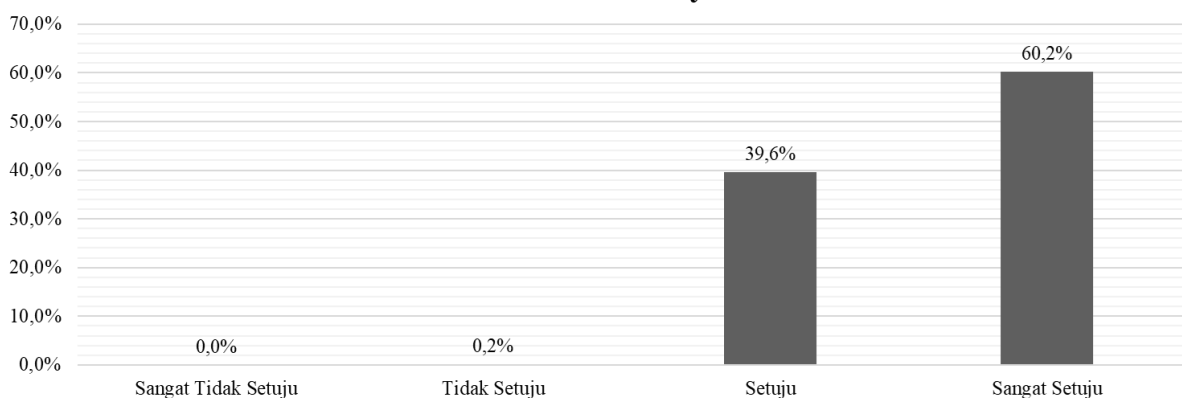
Pernyataan 3**Wisudawan/ti Diberi Kebebasan Memilih Metode Wisuda Luring atau Daring sesuai yang Dikehendaki melalui Web Portal Mahasiswa krs.umy.ac.id**

Diagram di atas menunjukkan bahwa pernyataan 3 memperoleh 0,0% jawaban sangat tidak setuju; 0,2% jawaban tidak setuju; 39,6% jawaban setuju; dan 60,2% jawaban sangat setuju. Berikut perhitungan tingkat kepuasan dari 1018 responden untuk pernyataan 2:

$$TK = (4 \times 60,2\%) + (3 \times 39,6\%) + (2 \times 0,2\%) + 0,0\%$$

$$= 240,9\% + 118,8\% + 0,4\% + 0,0\% = 360,0\%$$

$$P_{JPD} = \frac{360,0\%}{4} = 90,0\%$$

Tingkat kepuasan untuk pernyataan 3 sebesar 90,0%. Nilai persentase tersebut berada pada Nilai Index $75\% < \text{Satisfaction Index} \leq 100\%$. Hal tersebut menunjukkan hasil survey pernyataan 3 berada pada tingkat sangat baik. Dengan demikian, wisudawan dalam memilih metode wisuda (luring/daring) telah sesuai dengan yang dikehendaki.

Pernyataan 4

Pengumpulan Berkas Persyaratan Wisuda Dilayani dengan Baik

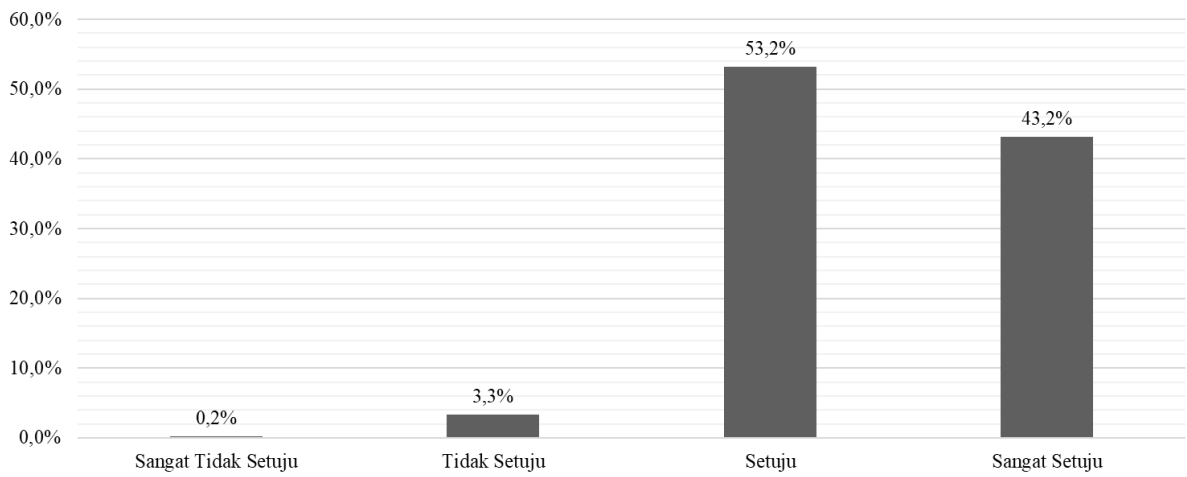


Diagram di atas menunjukkan bahwa pernyataan 4 memperoleh 0,2% jawaban sangat tidak setuju; 3,3% jawaban tidak setuju; 53,2% jawaban setuju; dan 43,2% jawaban sangat setuju. Berikut perhitungan tingkat kepuasan dari 1018 responden untuk pernyataan 4:

$$TK = (4 \times 43,2\%) + (3 \times 53,2\%) + (2 \times 3,3\%) + 0,2\%$$

$$= 172,9\% + 159,7\% + 6,7\% + 0,2\% = 339,5\%$$

$$P_{JPD} = \frac{339,5\%}{4} = 84,9\%$$

Tingkat kepuasan untuk pernyataan 4 sebesar 84,9%. Nilai persentase tersebut berada pada Nilai Index $75\% < \text{Satisfaction Index} \leq 100\%$. Hal tersebut menunjukkan hasil survey pernyataan 4 berada pada tingkat sangat baik. Dengan demikian, wisudawan dalam melaksanakan pengumpulan berkas persyaratan wisuda dilayani dengan baik.

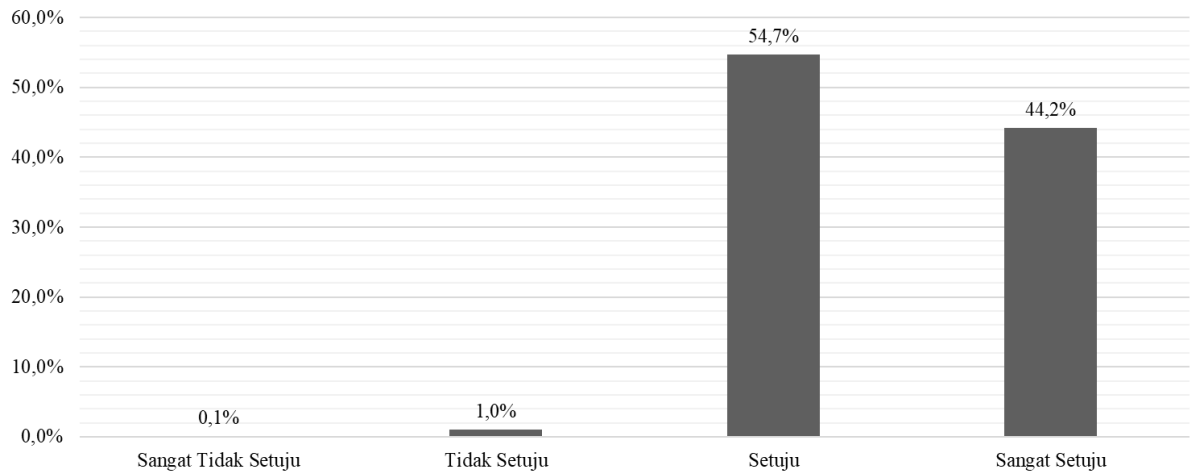
Pernyataan 5**Pengambilan Toga Dilayani dengan Baik**

Diagram di atas menunjukkan bahwa pernyataan 5 memperoleh 0,1% jawaban sangat tidak setuju; 1,0% jawaban tidak setuju; 54,7% jawaban setuju; dan 44,2% jawaban sangat setuju. Berikut perhitungan tingkat kepuasan dari 1018 responden untuk pernyataan 5:

$$TK = (4 \times 44,2\%) + (3 \times 54,7\%) + (2 \times 1,0\%) + 0,1\%$$

$$= 176,8\% + 164,1\% + 2,0\% + 0,1\% = 343,0\%$$

$$P_{JPD} = \frac{343,0\%}{4} = 85,8\%$$

Tingkat kepuasan untuk pernyataan 5 sebesar 85,8%. Nilai persentase tersebut berada pada Nilai Index $75\% < \text{Satisfaction Index} \leq 100\%$. Hal tersebut menunjukkan hasil survey pernyataan 5 berada pada tingkat sangat baik. Dengan demikian, wisudawan dalam melaksanakan pengambilan toga telah dilayani dengan baik.

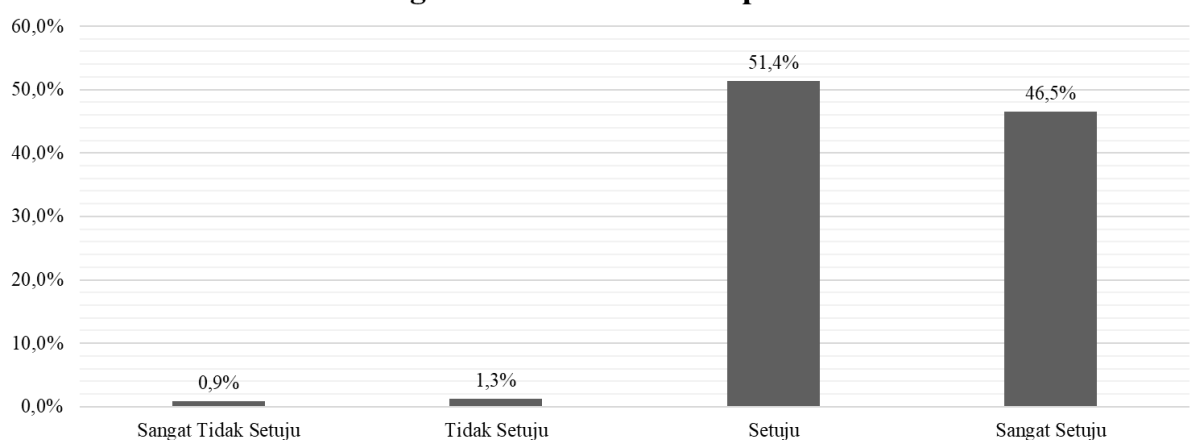
Pernyataan 6**UMY Melaksanakan Protokol Kesehatan Sejak Wisudawan/ti Luring Memasuki Area Kampus UMY**

Diagram di atas menunjukkan bahwa pernyataan 6 memperoleh 0,9% jawaban sangat tidak setuju; 1,3% jawaban tidak setuju; 51,4% jawaban setuju; dan 46,5% jawaban sangat setuju. Berikut perhitungan tingkat kepuasan dari 1018 responden untuk pernyataan 6:

$$TK = (4 \times 46,5\%) + (3 \times 51,4\%) + (2 \times 1,3\%) + 0,9\%$$

$$= 185,9\% + 154,1\% + 2,6\% + 0,9\% = 343,4\%$$

$$P_{JPD} = \frac{343,4\%}{4} = 85,9\%$$

Tingkat kepuasan untuk pernyataan 6 sebesar 85,9%. Nilai persentase tersebut berada pada Nilai Index $75\% < \text{Satisfaction Index} \leq 100\%$. Hal tersebut menunjukkan hasil survey pernyataan 6 berada pada tingkat sangat baik. Dengan demikian, UMY telah menerapkan protokol kesehatan yang ketat sejak wisudawan luring memasuki area kampus sehingga wisudawan merasa puas atas layanan tersebut.

Pernyataan 7

UMY Melaksanakan Protokol Kesehatan pada saat Pelaksanaan Prosesi Wisuda

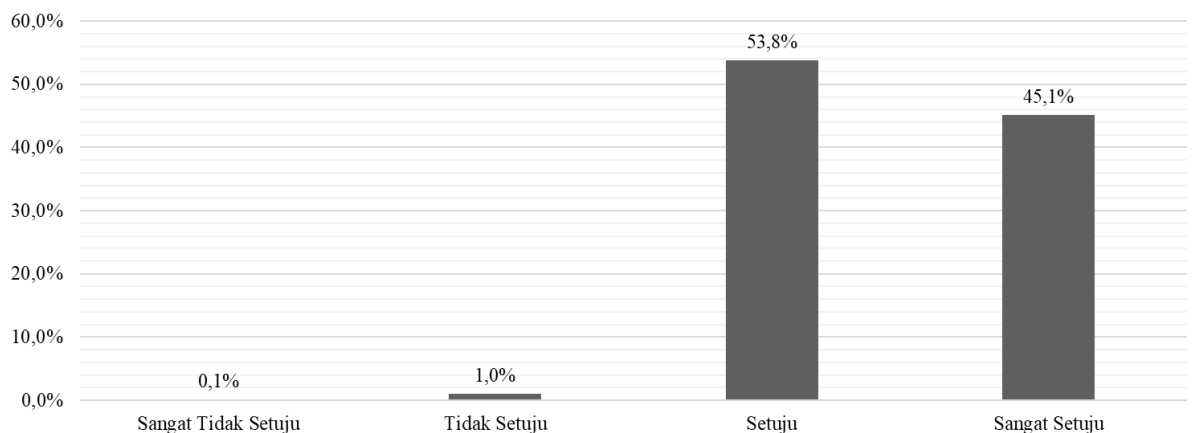


Diagram di atas menunjukkan bahwa pernyataan 1 memperoleh 0,1% jawaban sangat tidak setuju; 1,0% jawaban tidak setuju; 53,8% jawaban setuju; dan 45,1% jawaban sangat setuju. Berikut perhitungan tingkat kepuasan dari 1018 responden untuk pernyataan 1:

$$TK = (4 \times 45,1\%) + (3 \times 53,8\%) + (2 \times 1,0\%) + 0,1\%$$

$$= 180,4\% + 161,5\% + 2,0\% + 0,1\% = 343,9\%$$

$$P_{JPD} = \frac{343,9\%}{4} = 86,0\%$$

Tingkat kepuasan untuk pernyataan 7 sebesar 86,0%. Nilai persentase tersebut berada pada Nilai Index $75\% < \text{Satisfaction Index} \leq 100\%$. Hal tersebut menunjukkan hasil survey pernyataan 7 berada pada tingkat sangat baik. Dengan demikian, UMY telah menerapkan protokol kesehatan yang ketat pada saat pelaksanaan prosesi wisuda sehingga wisudawan merasa puas atas layanan tersebut.

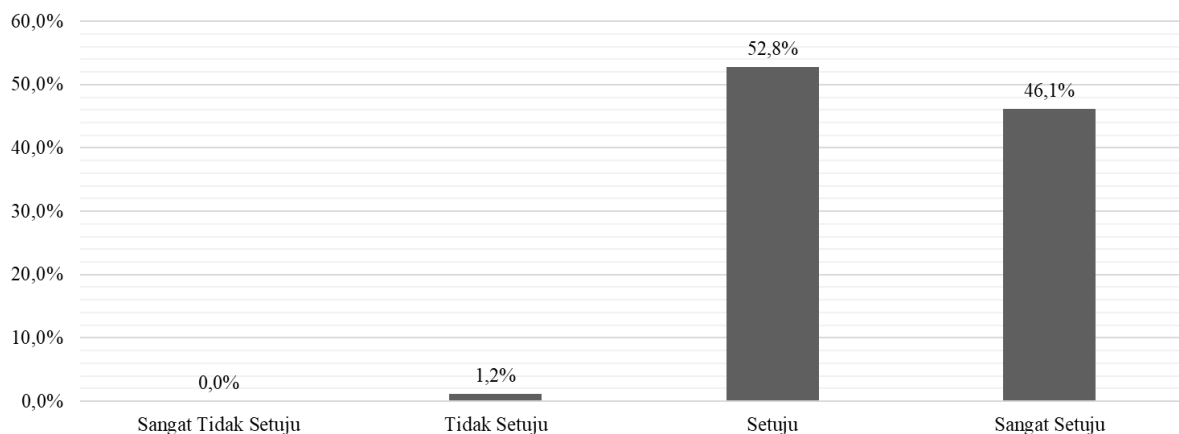
Pernyataan 8**Panitia Memberikan Pelayanan yang Baik pada saat Prosesi Wisuda**

Diagram di atas menunjukkan bahwa pernyataan 8 memperoleh 0,0% jawaban sangat tidak setuju; 1,2% jawaban tidak setuju; 52,8% jawaban setuju; dan 46,1% jawaban sangat setuju. Berikut perhitungan tingkat kepuasan dari 1018 responden untuk pernyataan 8:

$$TK = (4 \times 46,1\%) + (3 \times 52,8\%) + (2 \times 1,2\%) + 0,0\%$$

$$= 184,3\% + 158,3\% + 2,4\% + 0,0\% = 344,9\%$$

$$P_{JPD} = \frac{344,9\%}{4} = \mathbf{86,2\%}$$

Tingkat kepuasan untuk pernyataan 8 sebesar 86,2%. Nilai persentase tersebut berada pada Nilai Index $75\% < \text{Satisfaction Index} \leq 100\%$. Hal tersebut menunjukkan hasil survey pernyataan 8 berada pada tingkat sangat baik. Dengan demikian, wisudawan merasa puas atas pelayanan yang diberikan oleh panitia pada saat prosesi wisuda karena pelayanan yang diberikan telah baik.

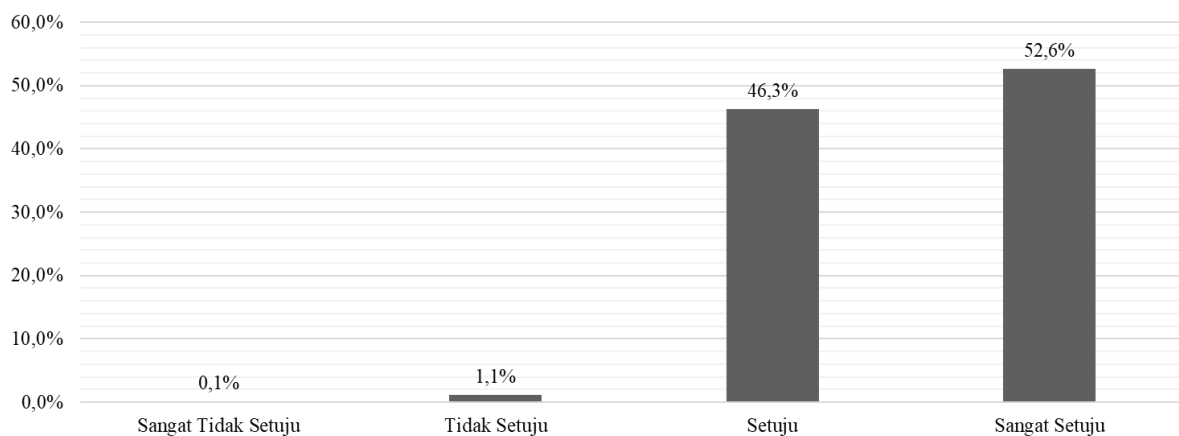
Pernyataan 9**Prosesi Wisuda Terlaksana dengan Baik dan Lancar**

Diagram di atas menunjukkan bahwa pernyataan 9 memperoleh 0,1% jawaban sangat tidak setuju; 1,1% jawaban tidak setuju; 46,3% jawaban setuju; dan 52,6% jawaban sangat setuju. Berikut perhitungan tingkat kepuasan dari 1018 responden untuk pernyataan 9:

$$TK = (4 \times 52,6\%) + (3 \times 46,3\%) + (2 \times 1,1\%) + 0,1\%$$

$$= 210,2\% + 138,8\% + 2,2\% + 0,1\% = 351,3\%$$

$$P_{JPD} = \frac{351,3\%}{4} = 87,8\%$$

Tingkat kepuasan untuk pernyataan 9 sebesar 87,8%. Nilai persentase tersebut berada pada Nilai Index $75\% < \text{Satisfaction Index} \leq 100\%$. Hal tersebut menunjukkan hasil survey pernyataan 9 berada pada tingkat sangat baik. Dengan demikian, wisudawan puas atas berjalannya prosesi wisuda karena terlaksananya dengan baik dan lancar.

Pernyataan 10

Peserta Wisuda Menerima Ijazah dan Al-Qur'an pada saat Prosesi Wisuda

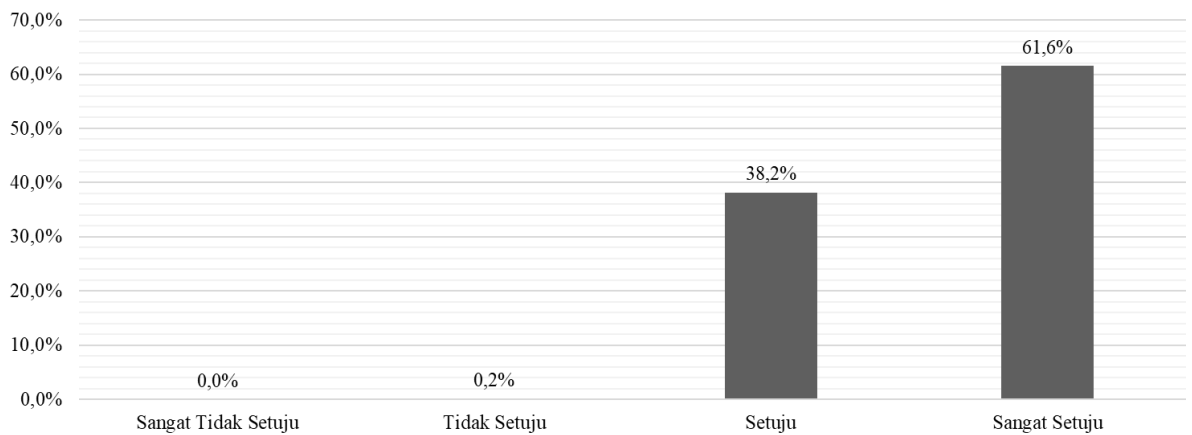


Diagram di atas menunjukkan bahwa pernyataan 10 memperoleh 0,0% jawaban sangat tidak setuju; 0,2% jawaban tidak setuju; 38,2% jawaban setuju; dan 61,6% jawaban sangat setuju. Berikut perhitungan tingkat kepuasan dari 1018 responden untuk pernyataan 10:

$$TK = (4 \times 61,6\%) + (3 \times 38,2\%) + (2 \times 0,2) + 0,0\%$$

$$= 246,4\% + 114,6\% + 0,4\% + 0,0\% = 361,4\%$$

$$P_{JPD} = \frac{361,4\%}{4} = 90,3\%$$

Tingkat kepuasan untuk pernyataan 10 sebesar 90,3%. Nilai persentase tersebut berada pada Nilai Index $75\% < \text{Satisfaction Index} \leq 100\%$. Hal tersebut menunjukkan hasil survey pernyataan 10 berada pada tingkat sangat baik. Dengan demikian, wisudawan telah menerima Ijazah dan Al-Qur'an pada saat prosesi wisuda.

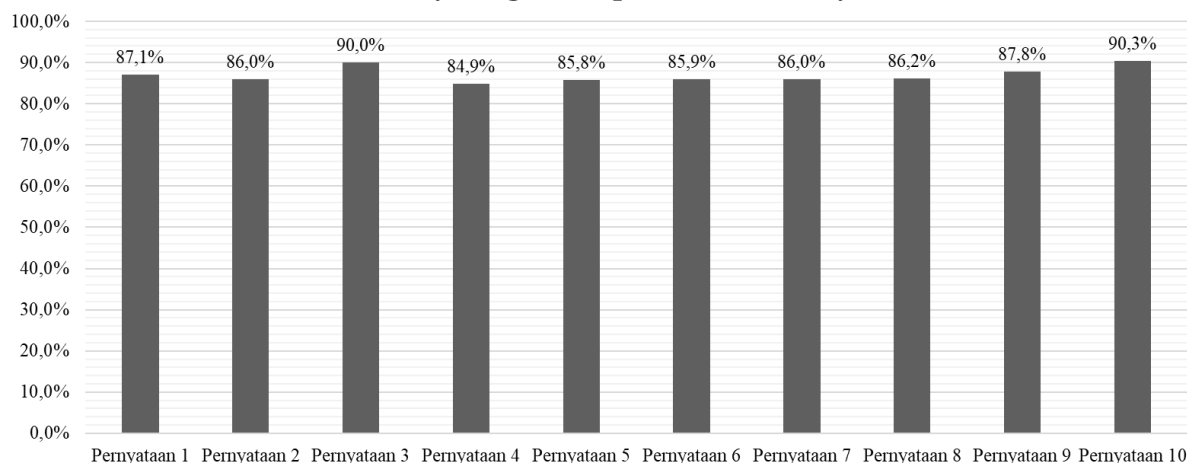
Berikut merupakan ringkasan persentase tingkat kepuasan pada masing-masing pernyataan:

Hasil Survey Tingkat Kepuasan Per Pernyataan

No.	4*%Sangat Setuju	3*%Setuju	2*%Tidak Setuju	1*%Sangat Tidak Setuju	Tingkat Kepuasan	Persentase Tingkat Kepuasan
1.	Informasi mengenai wisuda tersedia dengan lengkap di web biro-akademik.umy.ac.id dan media sosial.					
	196,1%	150,6%	1,6%	0,0%	348,2%	87,1%
2.	Informasi persyaratan mengikuti wisuda di web biro-akademik.umy.ac.id dan media sosial bisa dipahami dengan mudah.					
	179,2%	163,6%	1,4%	0,0%	344,1%	86,0%
3.	Wisudawan/ti diberi kebebasan memilih metode wisuda luring atau daring sesuai yang dikehendaki melalui web portal mahasiswa krs.umy.ac.id.					
	240,9%	118,8%	0,4%	0,0%	360,0%	90,0%
4.	Pengumpulan berkas persyaratan wisuda dilayani dengan baik.					
	172,9%	159,7%	6,7%	0,2%	339,5%	84,9%
5.	Pengambilan toga dilayani dengan baik.					
	176,8%	164,1%	2,0%	0,1%	343,0%	85,8%
6.	UMY melaksanakan protokol kesehatan sejak wisudawan/ti luring memasuki area kampus UMY.					
	185,9%	154,1%	2,6%	0,9%	343,4%	85,9%
7.	UMY melaksanakan protokol kesehatan pada saat pelaksanaan prosesi wisuda.					
	180,4%	161,5%	2,0%	0,1%	343,9%	86,0%
8.	Panitia memberikan pelayanan yang baik pada saat prosesi wisuda.					
	184,3%	158,3%	2,4%	0,0%	344,9%	86,2%
9.	Prosesi wisuda terlaksana dengan baik dan lancar.					
	210,2%	138,8%	2,2%	0,1%	351,3%	87,8%
10.	Peserta wisuda menerima Ijazah dan Al-Qur'an pada saat prosesi wisuda.					
	246,4%	114,6%	0,4%	0,0%	361,4%	90,3%

Sumber: Olah Data (2022)

Hasil Survey Tingkat Kepuasan Per Pernyataan



Tabel dan diagram di atas menunjukkan bahwa persentase tingkat kepuasan tertinggi yaitu pada pernyataan 10 berbunyi “Peserta wisuda menerima Ijazah dan Al-Qur’an pada saat prosesi wisuda.” dengan persentase tingkat kepuasan sebesar 90,3%. Hal tersebut menunjukkan bahwa wisudawan memang mendapatkan atau menerima Ijazah dan Al-Qur’an saat prosesi

wisuda. Selanjutnya, tabel dan diagram di atas menunjukkan bahwa persentase tingkat kepuasan terendah yaitu pada pernyataan 5 berbunyi “Pengambilan toga dilayani dengan baik.” dengan persentase tingkat kepuasan sebesar 85,8%. Nilai persentase tersebut berada pada kriteria sangat baik (berdasarkan Nilai Customer Satisfaction Index). Meskipun demikian, perlu dilakukan evaluasi kinerja untuk melakukan peningkatan dalam pelayanan tersebut yaitu dengan selalu menanamkan pada diri bahwa mahasiswa merupakan salah satu konsumen/pelanggan yang perlu dilayani dengan baik. Hal tersebut dikarenakan kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh perguruan tinggi merupakan salah satu faktor penentu keberhasilan dalam mencapai visi dan misi dari perguruan tinggi tersebut.

BAB IV

RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil survey tingkat kepuasan wisudawan pada acara wisuda berada pada kriteria sangat baik. Meskipun demikian, perlu dilakukan evaluasi kinerja untuk melakukan perbaikan dan peningkatan yaitu dalam kelengkapan informasi wisuda di web BAA, penyampaian informasi persyaratan wisuda pada web dan instagram BAA, pilihan metode wisuda, pelayanan pengumpulan berkas wisuda, pelayanan pengambilan toga, penerapan protokol kesehatan saat memasuki area kampus maupun saat pelaksanaan prosesi wisuda, pelayanan panitia saat prosesi wisuda, pelaksanaan prosesi wisuda, serta Ijazah dan Al-Qur'an yang diterima saat prosesi wisuda. Dengan adanya evaluasi dan perbaikan maka diharapkan dapat memberikan tingkat kepuasan yang lebih baik lagi

Kendala

1. Terdapat hasil survey tingkat kepuasan wisudawan pada masing-masing pernyataan yang masih perlu ditingkatkan yaitu:
 - Pernyataan 5 berbunyi “Pengambilan toga dilayani dengan baik.” dengan persentase tingkat kepuasan sebesar 85,8%.

Faktor Pendukung

1. Adanya SIM Administrasi Akademik, website EIS UMY, dan Portal Mahasiswa mempermudah Biro Administrasi Akademik memperoleh data mahasiswa (seperti: prodi, fakultas, nomor whatsapp, dll.) yang dapat digunakan sebagai bahan survey.
2. Biro Administrasi Akademik secara berkala melakukan update informasi administrasi akademik melalui website (<https://biro-akademik.umy.ac.id/>) dan instagram (@baaumy).
3. Biro Administrasi Akademik memiliki kontak whatsapp (wa.me/6285888116627) untuk mempermudah stakeholder terutama mahasiswa dalam berkomunikasi jarak jauh dengan BAA.

Perbaikan (Tindakan Perbaikan Jangka Pendek)

Meningkatkan kualitas layanan.

Rencana Tindak Lanjut (Tindakan Perbaikan untuk Periode Selanjutnya)

Menanamkan pada diri bahwa mahasiswa merupakan salah satu konsumen/pelanggan yang perlu dilayani dengan baik.

LAMPIRAN

Kuesioner

Survey Tingkat Kepuasan Wisudawan pada Acara Wisuda Tahun Akademik 2022/2023

Sebagai upaya Biro Administrasi Akademik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk tetap memberikan pelayanan yang terbaik bagi seluruh stakeholder serta agar dapat dilakukan evaluasi dan upaya perbaikan layanan, mohon bisa meluangkan waktu sebentar untuk memberikan penilaian secara obyektif sesuai tingkat kepuasan anda terhadap pernyataan-pernyataan berikut. Respon dari anda sangat berarti bagi kami. Keamanan dan kerahasiaan data anda akan senantiasa kami jaga.

Seluruh pernyataan diukur dengan Skala likert 1-4. Skor untuk masing-masing jawaban adalah sebagai berikut:

- Sangat Tidak Setuju (STS) = Skor 1
Tidak Setuju (TS) = Skor 2
Setuju (S) = Skor 3
Sangat Setuju (SS) = Skor 4

Daftar Pernyataan


No.	Pernyataan
1.	Informasi mengenai wisuda tersedia dengan lengkap di web biro-akademik.umy.ac.id dan media sosial.
	<input type="radio"/> Sangat Setuju <input type="radio"/> Setuju <input type="radio"/> Tidak Setuju <input type="radio"/> Sangat Tidak Setuju
2.	Informasi persyaratan mengikuti wisuda di web biro-akademik.umy.ac.id dan media sosial bisa dipahami dengan mudah.
	<input type="radio"/> Sangat Setuju <input type="radio"/> Setuju <input type="radio"/> Tidak Setuju <input type="radio"/> Sangat Tidak Setuju
3.	Wisudawan/ti diberi kebebasan memilih metode wisuda luring atau daring sesuai yang dikehendaki melalui web portal mahasiswa krs.umy.ac.id.
	<input type="radio"/> Sangat Setuju <input type="radio"/> Setuju <input type="radio"/> Tidak Setuju <input type="radio"/> Sangat Tidak Setuju
4.	Pengumpulan berkas persyaratan wisuda dilayani dengan baik.
	<input type="radio"/> Sangat Setuju <input type="radio"/> Setuju <input type="radio"/> Tidak Setuju <input type="radio"/> Sangat Tidak Setuju
5.	Pengambilan toga dilayani dengan baik.
	<input type="radio"/> Sangat Setuju <input type="radio"/> Setuju <input type="radio"/> Tidak Setuju <input type="radio"/> Sangat Tidak Setuju
6.	UMY melaksanakan protokol kesehatan sejak wisudawan/ti luring memasuki area kampus UMY.
	<input type="radio"/> Sangat Setuju <input type="radio"/> Setuju <input type="radio"/> Tidak Setuju <input type="radio"/> Sangat Tidak Setuju
7.	UMY melaksanakan protokol kesehatan pada saat pelaksanaan prosesi wisuda.
	<input type="radio"/> Sangat Setuju <input type="radio"/> Setuju <input type="radio"/> Tidak Setuju <input type="radio"/> Sangat Tidak Setuju
8.	Panitia memberikan pelayanan yang baik pada saat prosesi wisuda.
	<input type="radio"/> Sangat Setuju <input type="radio"/> Setuju <input type="radio"/> Tidak Setuju <input type="radio"/> Sangat Tidak Setuju
9.	Prosesi wisuda terlaksana dengan baik dan lancar.
	<input type="radio"/> Sangat Setuju <input type="radio"/> Setuju <input type="radio"/> Tidak Setuju <input type="radio"/> Sangat Tidak Setuju
10.	Peserta wisuda menerima Ijazah dan Al-Qur'an pada saat prosesi wisuda.
	<input type="radio"/> Sangat Setuju <input type="radio"/> Setuju <input type="radio"/> Tidak Setuju <input type="radio"/> Sangat Tidak Setuju
11.	Saran yang diberikan.

=====TERIMA KASIH=====

Broadcast WhatsApp

JUMAT

🔒 Pesan terenkripsi secara end-to-end. Tidak seorang pun di luar chat ini, termasuk WhatsApp, yang dapat membaca atau mendengarkannya. Klik untuk info selengkapnya.



Kuesioner Tingkat Kepuasan Wisudawan pada Acara Wisuda Tahun Akademik 2022/2023 Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY) selalu berusaha untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi mahasiswa, terutama pelaksanaan acara wisuda. Oleh karena itu, mahasiswa diberikan docs.google.com

Assalamu'alaikum wr wb., **Radyanti Anjalica Putri** 🙏🏻

Sebagai upaya Biro Administrasi Akademik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk tetap memberikan pelayanan yang terbaik bagi mahasiswa dan alumni serta agar dapat dilakukan evaluasi dan upaya perbaikan layanan.

Mohon kesediaannya untuk memberikan penilaian secara obyektif sesuai tingkat kepuasan Anda terhadap **Pelaksanaan Wisuda Periode I Tahun Akademik 2022/2023 tanggal 7 dan 8 September 2022**. Kuesioner ini bersifat wajib bagi peserta wisuda periode tersebut.

LINK KUESIONER :

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfnEdBpfgYk4NtTgJTIFvtp-N8INWOJsw_CZ9dYNrs8Yd8SbQ/viewform


Jika link tidak bisa di tap silakan balas pesan ini terlebih dahulu, maka link akan bisa di tap

Kami menerima sega...Baca selengkapnya 09.51 ✓

Walaikumussalam, baik nanti akan saya isi 09.53

Terimakasih kak 🙏🏻 mohon diisi yaa 😊 10.18 ✓

29/12/22



Kuesioner Tingkat Kepuasan Wisudawan pada Acara Wisuda Tahun Akademik 2022/2023 Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY) selalu berusaha untuk memberikan docs.google.com

Assalamu'alaikum wr wb., **Irwan Eka Noufaldy (20180730159)** 🙏🏻

Sebagai upaya Biro Administrasi Akademik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk tetap memberikan pelayanan yang terbaik bagi mahasiswa dan alumni serta agar dapat dilakukan evaluasi dan upaya perbaikan layanan.

Mohon kesediaannya untuk memberikan penilaian secara obyektif sesuai tingkat kepuasan Anda terhadap **Pelaksanaan Wisuda Periode II Tahun Akademik 2022/2023 tanggal 7 dan 8 Desember 2022**. Kuesioner ini bersifat wajib bagi peserta wisuda periode tersebut.

LINK KUESIONER :

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfnEdBpfgYk4NtTgJTIFvtp-N8INWOJsw_CZ9dYNrs8Yd8SbQ/viewform

Jika link tidak bisa di tap silakan balas pesan ini terlebih dahulu, maka link akan bisa di tap

Kami mene...Baca selengkapnya 13.00 ✓

JUMAT

Wa'alaikum salam, baik kak 🙏🏻 13.08

Terimakasih kak 🙏🏻 mohon diisi yaa 😊 13.30 ✓

Baik kak sudah saya isi 🙏🏻 13.49

Pertanyaan Jawaban 1.018 Setelan



Kuesioner Tingkat Kepuasan Wisudawan pada Acara Wisuda Tahun Akademik 2022/2023

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY) selalu berusaha untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi mahasiswa, terutama pelaksanaan acara wisuda. Oleh karena itu, mahasiswa diberikan 2 (dua) metode wisuda yaitu wisuda Luring (luar jaringan) dan Daring (dalam jaringan) yang diharapkan mahasiswa dapat memilih sesuai dengan kondisi masing-masing. Wisuda luring dilaksanakan dengan tetap menerapkan protokol kesehatan untuk mencegah dan mengantisipasi penularan dan penyebaran covid-19, antara lain wajib sudah vaksin, pengukuran suhu tubuh sebelum memasuki area UMY dan gedung Sportorium, wajib menggunakan masker medis, mencuci tangan atau menggunakan handsanitizer, dan menjaga jarak ketika prosesi berlangsung, serta mempersingkat acara prosesi wisuda.



Pertanyaan Jawaban 1.018 Setelan



Kuesioner Tingkat Kepuasan Wisudawan pada Acara Wisuda Tahun Akademik 2022/2023

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY) selalu berusaha untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi mahasiswa, terutama pelaksanaan acara wisuda. Oleh karena itu, mahasiswa diberikan 2 (dua) metode wisuda yaitu wisuda Luring (luar jaringan) dan Daring (dalam jaringan) yang diharapkan mahasiswa dapat memilih sesuai dengan kondisi masing-masing. Wisuda luring dilaksanakan dengan tetap menerapkan protokol kesehatan untuk mencegah dan mengantisipasi penularan dan penyebaran covid-19, antara lain wajib sudah vaksin, pengukuran suhu tubuh sebelum memasuki area UMY dan gedung Sportorium, wajib menggunakan masker medis, mencuci tangan atau menggunakan handsanitizer, dan menjaga jarak ketika prosesi berlangsung, serta mempersingkat acara prosesi wisuda.



Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Jenis Kelamin	1018	1	2	1.51	.500
Fakultas	1018	1	10	3.94	2.720
Program Studi	1018	1	36	11.34	8.893
Pernyataan 1	1018	2	4	3.48	.515
Pernyataan 2	1018	2	4	3.44	.510
Pernyataan 3	1018	2	4	3.60	.494
Pernyataan 4	1018	1	4	3.39	.564
Pernyataan 5	1018	1	4	3.43	.521
Pernyataan 6	1018	1	4	3.43	.570
Pernyataan 7	1018	1	4	3.44	.522
Pernyataan 8	1018	2	4	3.45	.521
Pernyataan 9	1018	1	4	3.51	.527
Pernyataan 10	1018	2	4	3.61	.491
Valid N (listwise)	1018				

Jenis Kelamin

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-Laki	499	49.0	49.0	49.0
Perempuan	519	51.0	51.0	100.0
Total	1018	100.0	100.0	

Fakultas

Fakultas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Teknik	231	22.7	22.7	22.7
Pertanian	145	14.2	14.2	36.9
Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	187	18.4	18.4	55.3
Ekonomi dan Bisnis	112	11.0	11.0	66.3
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	90	8.8	8.8	75.1
Hukum	41	4.0	4.0	79.2
Agama Islam	59	5.8	5.8	85.0
Pendidikan Bahasa	52	5.1	5.1	90.1
Program Pascasarjana	52	5.1	5.1	95.2
Program Vokasi	49	4.8	4.8	100.0
Total	1018	100.0	100.0	

Program Studi

Program Studi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S1 Teknik Sipil	98	9.6	9.6	9.6
	S1 Teknik Elektro	58	5.7	5.7	15.3
	S1 Teknik Mesin	48	4.7	4.7	20.0
	S1 Teknologi Informasi	27	2.7	2.7	22.7
	S1 Agroteknologi	72	7.1	7.1	29.8
	S1 Agribisnis	73	7.2	7.2	36.9
	S1 Kedokteran	31	3.0	3.0	40.0
	S1 Keperawatan	143	14.0	14.0	54.0
	S1 Kedokteran Gigi	5	.5	.5	54.5
	S1 Farmasi	8	.8	.8	55.3
	S1 Manajemen	36	3.5	3.5	58.8
	S1 Akuntansi	38	3.7	3.7	62.6
	S1 Ekonomi	38	3.7	3.7	66.3
	S1 Hubungan Internasional	25	2.5	2.5	68.8
	S1 Ilmu Pemerintahan	22	2.2	2.2	70.9
	S1 Ilmu Komunikasi	42	4.1	4.1	75.0
	S1 Hukum	41	4.0	4.0	79.1
	S1 Komunikasi dan Penyiaran Islam	21	2.1	2.1	81.1
	S1 Pendidikan Agama Islam	23	2.3	2.3	83.4
	S1 Ekonomi Syariah	10	1.0	1.0	84.4
	S1 Pendidikan Bahasa Inggris	33	3.2	3.2	87.6
	S1 Pendidikan Bahasa Arab	12	1.2	1.2	88.8
	S1 Pendidikan Bahasa Jepang	12	1.2	1.2	90.0
	S2 Ilmu Agama Islam	5	.5	.5	90.5
	S2 Manajemen	9	.9	.9	91.4
	S2 Administrasi Rumah Sakit	10	1.0	1.0	92.3
	S2 Ilmu Pemerintahan	3	.3	.3	92.6
	S2 Magister Keperawatan	15	1.5	1.5	94.1
	S2 Hubungan Internasional	6	.6	.6	94.7
	S2 Hukum	1	.1	.1	94.8
	S3 Psikologi Pendidikan Islam	3	.3	.3	95.1
	S3 Manajemen	1	.1	.1	95.2
	D3 Teknologi Elektro-medis	14	1.4	1.4	96.6
	D3 Teknologi Mesin	18	1.8	1.8	98.3
	D3 Akuntansi	17	1.7	1.7	100.0
	Total	1018	100.0	100.0	

Uji Validitas (Pearson Correlation)

Correlations												
		Pernyataan 1	Pernyataan 2	Pernyataan 3	Pernyataan 4	Pernyataan 5	Pernyataan 6	Pernyataan 7	Pernyataan 8	Pernyataan 9	Pernyataan 10	Total Pernyataan
Pernyataan 1	Pearson Correlation	1	.757**	.573**	.569**	.476**	.532**	.594**	.563**	.515**	.581**	.778**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018
Pernyataan 2	Pearson Correlation	.757**	1	.618**	.590**	.591**	.545**	.601**	.612**	.529**	.594**	.812**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018
Pernyataan 3	Pearson Correlation	.573**	.618**	1	.433**	.524**	.537**	.552**	.461**	.490**	.619**	.730**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018
Pernyataan 4	Pearson Correlation	.569**	.590**	.433**	1	.563**	.556**	.573**	.631**	.532**	.537**	.763**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018
Pernyataan 5	Pearson Correlation	.476**	.591**	.524**	.563**	1	.613**	.622**	.640**	.528**	.558**	.775**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018
Pernyataan 6	Pearson Correlation	.532**	.545**	.537**	.556**	.613**	1	.734**	.711**	.597**	.536**	.810**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018
Pernyataan 7	Pearson Correlation	.594**	.601**	.552**	.573**	.622**	.734**	1	.754**	.572**	.505**	.826**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018
Pernyataan 8	Pearson Correlation	.563**	.612**	.461**	.631**	.640**	.711**	.754**	1	.733**	.571**	.848**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018
Pernyataan 9	Pearson Correlation	.515**	.529**	.490**	.532**	.528**	.597**	.572**	.733**	1	.659**	.780**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018
Pernyataan 10	Pearson Correlation	.581**	.594**	.619**	.537**	.558**	.536**	.505**	.571**	.659**	1	.775**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018
Total Pernyataan	Pearson Correlation	.778**	.812**	.730**	.763**	.775**	.810**	.826**	.848**	.780**	.775**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018	1018

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Validitas (Analisis Faktor)

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.918
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	7169.397
	df	45
	Sig.	.000

Component Matrix^a

	Component
	1
Pernyataan 1	.779
Pernyataan 2	.815
Pernyataan 3	.730
Pernyataan 4	.756
Pernyataan 5	.774
Pernyataan 6	.808
Pernyataan 7	.828
Pernyataan 8	.850
Pernyataan 9	.780
Pernyataan 10	.777

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.933	10

Hasil Survey

Pernyataan 1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	8	.8	.8	.8
Setuju	511	50.2	50.2	51.0
Sangat Setuju	499	49.0	49.0	100.0
Total	1018	100.0	100.0	

Pernyataan 2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	7	.7	.7	.7
Setuju	555	54.5	54.5	55.2
Sangat Setuju	456	44.8	44.8	100.0
Total	1018	100.0	100.0	

Pernyataan 3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	2	.2	.2	.2
Setuju	403	39.6	39.6	39.8
Sangat Setuju	613	60.2	60.2	100.0
Total	1018	100.0	100.0	

Pernyataan 4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	2	.2	.2	.2
Tidak Setuju	34	3.3	3.3	3.5
Setuju	542	53.2	53.2	56.8
Sangat Setuju	440	43.2	43.2	100.0
Total	1018	100.0	100.0	

Pernyataan 5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	.1	.1	.1
	Tidak Setuju	10	1.0	1.0	1.1
	Setuju	557	54.7	54.7	55.8
	Sangat Setuju	450	44.2	44.2	100.0
	Total	1018	100.0	100.0	

Pernyataan 6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	9	.9	.9	.9
	Tidak Setuju	13	1.3	1.3	2.2
	Setuju	523	51.4	51.4	53.5
	Sangat Setuju	473	46.5	46.5	100.0
	Total	1018	100.0	100.0	

Pernyataan 7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	.1	.1	.1
	Tidak Setuju	10	1.0	1.0	1.1
	Setuju	548	53.8	53.8	54.9
	Sangat Setuju	459	45.1	45.1	100.0
	Total	1018	100.0	100.0	

Pernyataan 8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	12	1.2	1.2	1.2
	Setuju	537	52.8	52.8	53.9
	Sangat Setuju	469	46.1	46.1	100.0
	Total	1018	100.0	100.0	

Pernyataan 9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	.1	.1	.1
	Tidak Setuju	11	1.1	1.1	1.2
	Setuju	471	46.3	46.3	47.4
	Sangat Setuju	535	52.6	52.6	100.0
	Total	1018	100.0	100.0	

Pernyataan 10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	.2	.2	.2
	Setuju	389	38.2	38.2	38.4
	Sangat Setuju	627	61.6	61.6	100.0
	Total	1018	100.0	100.0	