



UMY

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

BIRO ADMINISTRASI
AKADEMIK

Terakreditasi Unggul No : 793/SK/BAN-PT/AK-ISK/PT/VIII/2021

Unggul & Islami

LAPORAN SURVEY TINGKAT KEPUASAN WISUDAWAN PADA ACARA WISUDA



UMY

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

BIRO ADMINISTRASI AKADEMIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

T.A. 2021/2022

ADDRESS

AR Fachruddin A Lt. 3 · Kampus Terpadu UMY
Jl Brawijaya · Tamantirto · Kasihan
Bantul · Yogyakarta 55183

CONTACT

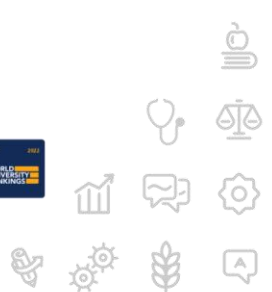
Phone : +62 274 387656 · Ext 136
Fax : +62 274 387646 158
Email : baa@umy.ac.id

biro-akademik.umy.ac.id

ACCREDITATION



ACHIEVEMENT



HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN SURVEY TINGKAT KEPUASAN WISUDAWAN PADA ACARA
WISUDA TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Laporan Disahkan Oleh:

Yogyakarta, 05 April 2022
Kepala Biro Administrasi Akademik



Caka, S.T.
NIK. 19741020200704 100 317

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Wisuda adalah upacara pelantikan bagi seseorang yang telah menempuh pendidikan. Di kalangan akademik, wisuda merupakan penanda kelulusan mahasiswa yang telah menempuh masa belajar pada suatu universitas. Pandemi Covid-19 telah menjadi keprihatinan global dan berdampak pada berbagai sektor seperti ekonomi, sosial-budaya, maupun pendidikan. Banyak inisiatif yang dapat dilakukan untuk tetap melaksanakan kegiatan di tengah kesulitan. Dalam suasana pandemi ini, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY) yang merupakan salah satu perguruan tinggi selalu berusaha untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi mahasiswa, terutama pelaksanaan acara wisuda. Oleh karena itu, mahasiswa diberikan dua metode wisuda yaitu wisuda Luring (Luar Jaringan) dan Daring (Dalam Jaringan) yang diharapkan mahasiswa dapat memilih sesuai dengan kondisi masing-masing.

Wisuda luring dilaksanakan dengan tetap menerapkan protokol kesehatan yang ketat untuk mencegah dan mengantisipasi penularan serta penyebaran covid-19. Hal tersebut antara lain yaitu dengan pengukuran suhu tubuh sebelum memasuki area UMY dan gedung Sportorium, wajib menggunakan masker medis, mencuci tangan atau menggunakan *handsanitizer*, dan menjaga jarak ketika prosesi berlangsung, serta mempersingkat acara prosesi wisuda. Sementara itu, secara daring wisuda dilaksanakan melalui *platform zoom meeting* serta *livestreaming* di akun *youtube* dan juga *instagram* UMY. Pelaksanaan wisuda secara luring dan daring dapat berjalan berkat kerja keras dan kerja sama antara panitia pelaksana, tim keamanan dan ketertiban UMY, tim relawan Covid-19 UMY, serta tim kebersihan dan sterilisasi kampus UMY sebagai pihak yang menjadi agen penting untuk memberikan kenyamanan dan keamanan dalam prosesi wisuda.

B. Maksud dan Tujuan

Kuesioner Survey Tingkat Kepuasan Wisudawan pada Acara Wisuda Periode III Tahun Akademik 2021/2022 bertujuan untuk menilai kepuasan wisudawan terhadap fasilitas yang diberikan baik sebelum pelaksanaan wisuda maupun saat pelaksanaan wisuda. Selain itu, survey ini juga sebagai bagian dari monitoring dan evaluasi untuk perbaikan wisuda periode selanjutnya.

C. Sasaran

Kuesioner dibagikan kepada wisudawan yang melaksanakan prosesi Wisuda Periode III Tahun Akademik 2021/2022.

BAB II

METODOLOGI

A. Waktu Pelaksanaan

Penyebaran dan pengembalian kuesioner dimulai tanggal 23 Maret 2022 sampai dengan 01 April 2022. Kuesioner tersebut diisi melalui google form dengan link bit.ly/KuesionerWisudaP3-2122 yang dikirim melalui WhatsApp.

B. Subjek/Profil Responden

Survey yang dilakukan ini merupakan Survey Kepuasan Wisudawan pada Acara Wisuda Periode III T.A. 2021/2022 di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Responden pada survey ini adalah wisudawan yang melaksanakan Wisuda Periode III pada hari Rabu, 09 Maret 2022 dengan jumlah 1025 wisudawan.

C. Teknik Pengambilan Sampel dan Pengumpulan Data

Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada survey kali ini adalah *perposive sampling* yaitu wisudawan yang melaksanakan Wisuda Periode III pada hari Rabu, 09 Maret 2022 sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Responden diminta untuk mengisi kuisisioner melalui google form dengan link bit.ly/KuesionerWisudaP3-2122 yang dikirim melalui WhatsApp. Pernyataan yang diajukan kepada wisudawan berjumlah 10 item. Pernyataan tersebut berkaitan dengan kelengkapan informasi wisuda di web BAA, penyampaian informasi persyaratan wisuda pada web dan instagram BAA, pilihan metode wisuda, pelayanan pengumpulan berkas wisuda, pelayanan pengambilan toga, penerapan protokol kesehatan saat memasuki area kampus maupun saat pelaksanaan prosesi wisuda, pelayanan panitia saat prosesi wisuda, pelaksanaan prosesi wisuda, serta Ijazah dan Al-Qur'an yang diterima saat prosesi wisuda. Dari 10 pernyataan tersebut diukur dengan menggunakan skala likert 1-4. Skala tersebut menunjukkan 1) Sangat Tidak Setuju, 2) Tidak Setuju, 3) Setuju, dan 4) Sangat Setuju.

D. Pengolahan Data

Data diolah berdasarkan hasil dari pengisian survey melalui google form. Selain itu, uji kualitas instrumen yang terdiri dari uji validitas dan uji reliabilitas diolah dengan menggunakan IBM SPSS Statistics 22.

BAB III

HASIL DAN ANALISA

A. Demografi Kuesioner

Penyebaran dan pengembalian kuesioner dimulai tanggal 23 Maret 2022 sampai dengan 01 April 2022. Kuesioner tersebut diisi melalui google form dengan link bit.ly/KuesionerWisudaP3-2122 yang dikirim melalui WhatsApp. Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner, diperoleh data yang menunjukkan jumlah dan tingkat pengembalian kuesioner. Pada survey ini jumlah respon yang didapatkan sebanyak 630 responden atau tingkat pengembalian sebesar 61,5% respon dari jumlah keseluruhan wisudawan pada Wisuda Periode III Tahun Akademik 2021/2022.

B. Demografi Responden

Identitas utama responden yang diamati dalam penelitian ini adalah jenis kelamin, fakultas, dan program studi. Berikut merupakan hasil distribusi frekuensi setiap identitas responden:

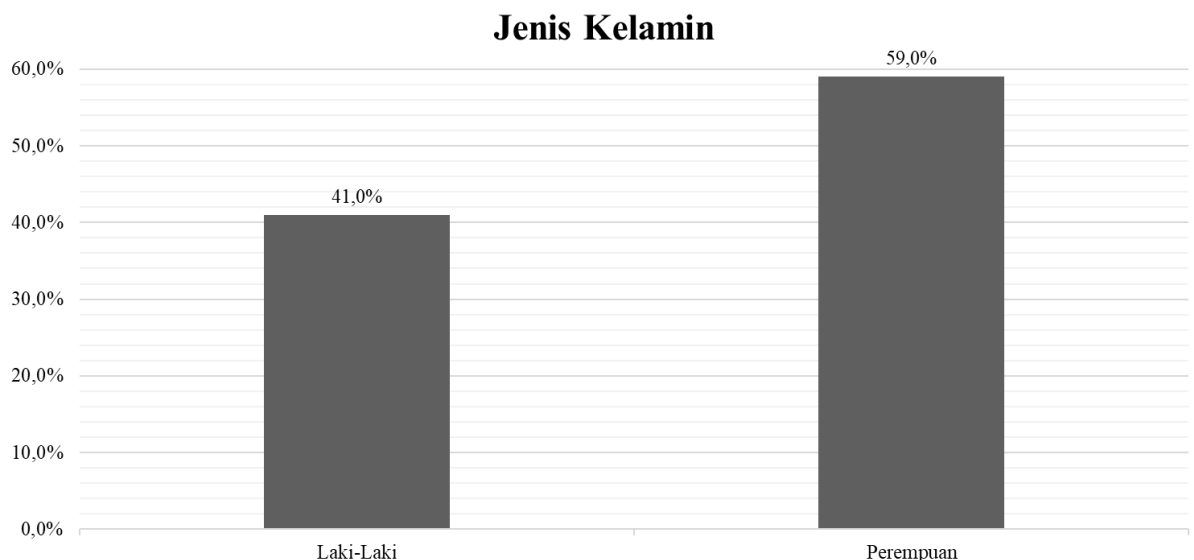
1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Identitas responden berdasarkan jenis kelamin dapat dilihat pada tabel dan diagram berikut:

Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
Laki-Laki	258	41,0%
Perempuan	372	59,0%
Total Keseluruhan	630	100,0%

Sumber: Olah Data (2022)



Tabel dan diagram di atas menunjukkan bahwa responden dalam survey ini adalah sebanyak 630 responden. Responden dengan jenis kelamin laki-laki sejumlah 258 responden atau 41,0% dari total keseluruhan dan responden dengan jenis kelamin perempuan sejumlah 372 responden atau 59,0% dari total keseluruhan. Artinya, responden yang paling banyak

berpartisipasi dalam survey ini adalah responden dengan jenis kelamin perempuan yaitu sejumlah 372 responden atau 59,0% dari total keseluruhan.

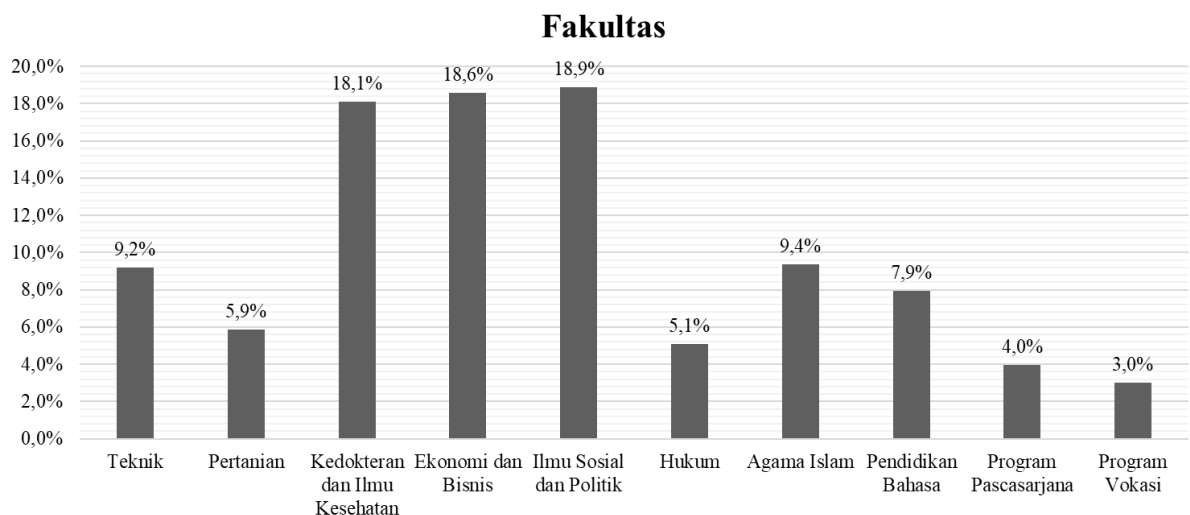
2. Responden Berdasarkan Fakultas

Identitas responden berdasarkan fakultas dapat dilihat pada tabel dan diagram berikut:

Identitas Responden Berdasarkan Fakultas

Fakultas	Jumlah	Persentase
Teknik	58	9,2%
Pertanian	37	5,9%
Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	114	18,1%
Ekonomi dan Bisnis	117	18,6%
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	119	18,9%
Hukum	32	5,1%
Agama Islam	59	9,4%
Pendidikan Bahasa	50	7,9%
Program Pascasarjana	25	4,0%
Program Vokasi	19	3,0%
Total Keseluruhan	630	100,0%

Sumber: Olah Data (2022)



Tabel dan diagram di atas menunjukkan bahwa responden dalam survey ini adalah sebanyak 630 responden. Responden paling banyak dalam survey ini yaitu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik sejumlah 119 responden atau 18,9% dari total keseluruhan dan responden paling sedikit yaitu Program Vokasi sejumlah 19 responden atau 3,0% dari total keseluruhan.

3. Responden Berdasarkan Program Studi

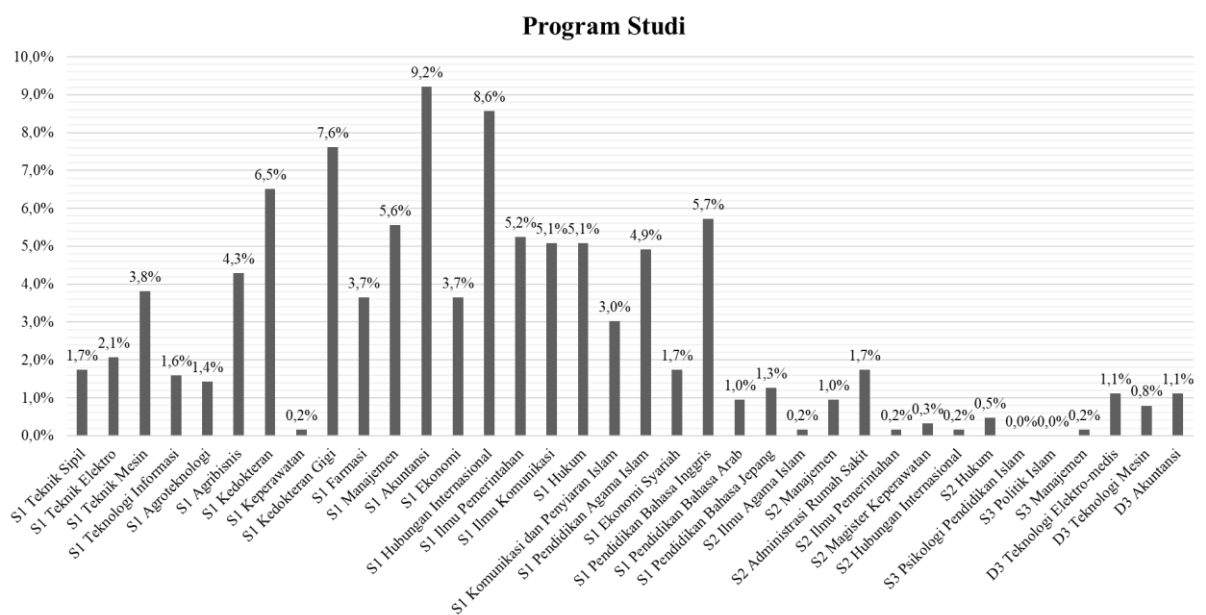
Identitas responden berdasarkan program studi dapat dilihat pada tabel dan diagram berikut:

Identitas Responden Berdasarkan Program Studi

Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
S1 Teknik Sipil	11	1,7%
S1 Teknik Elektro	13	2,1%
S1 Teknik Mesin	24	3,8%
S1 Teknologi Informasi	10	1,6%

Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
S1 Agroteknologi	9	1,4%
S1 Agribisnis	27	4,3%
S1 Kedokteran	41	6,5%
S1 Keperawatan	1	0,2%
S1 Kedokteran Gigi	48	7,6%
S1 Farmasi	23	3,7%
S1 Manajemen	35	5,6%
S1 Akuntansi	58	9,2%
S1 Ekonomi	23	3,7%
S1 Hubungan Internasional	54	8,6%
S1 Ilmu Pemerintahan	33	5,2%
S1 Ilmu Komunikasi	32	5,1%
S1 Hukum	32	5,1%
S1 Komunikasi dan Penyiaran Islam	19	3,0%
S1 Pendidikan Agama Islam	31	4,9%
S1 Ekonomi Syariah	11	1,7%
S1 Pendidikan Bahasa Inggris	36	5,7%
S1 Pendidikan Bahasa Arab	6	1,0%
S1 Pendidikan Bahasa Jepang	8	1,3%
S2 Ilmu Agama Islam	1	0,2%
S2 Manajemen	6	1,0%
S2 Administrasi Rumah Sakit	11	1,7%
S2 Ilmu Pemerintahan	1	0,2%
S2 Magister Keperawatan	2	0,3%
S2 Hubungan Internasional	1	0,2%
S2 Hukum	3	0,5%
S3 Psikologi Pendidikan Islam	0	0,0%
S3 Politik Islam	0	0,0%
S3 Manajemen	1	0,2%
D3 Teknologi Elektro-medis	7	1,1%
D3 Teknologi Mesin	5	0,8%
D3 Akuntansi	7	1,1%
Total Keseluruhan	630	100,0%

Sumber: Olah Data (2022)



Tabel dan diagram di atas menunjukkan bahwa responden dalam survey ini adalah sebanyak 630 responden. Responden paling banyak dalam survey ini yaitu Program Studi S1 Akuntansi sejumlah 58 responden atau 9,8% dari total keseluruhan dan responden paling sedikit yaitu Program Studi S3 Psikologi Pendidikan Islam sejumlah 0 responden atau 0,0% dari total keseluruhan.

C. Uji Kualitas Instrumen

1. Uji Validitas

Uji validitas adalah suatu pengukuran kualitas dari instrumen data yang digunakan untuk mengetahui sejauhmana ketepatan dan kecermatan suatu alat ukur dalam melakukan fungsi ukurannya. Apabila validitas yang dimiliki tinggi maka semakin kecil pula tingkat kesalahannya sehingga data yang digunakan merupakan data yang memadai. Uji validitas dapat dilakukan dengan uji homogenitas data, yaitu dilakukan dengan cara melakukan uji korelasi terhadap item-item pernyataan dengan skor total (*pearson correlation*). Seluruh item pembentuk variabel dikatakan valid apabila memiliki korelasi (r) dari skor total masing-masing yaitu $\geq 0,25$ atau memiliki nilai sig dari skor total masing-masing yaitu $< 0,05$. Hasil uji validitas dapat dilihat pada tabel berikut:

Hasil Uji Validitas Pearson Correlation

Butir Pernyataan	R	Sig.	Keterangan
Pernyataan 1	0,807	0,000	Valid
Pernyataan 2	0,808	0,000	Valid
Pernyataan 3	0,810	0,000	Valid
Pernyataan 4	0,769	0,000	Valid
Pernyataan 5	0,770	0,000	Valid
Pernyataan 6	0,846	0,000	Valid
Pernyataan 7	0,858	0,000	Valid
Pernyataan 8	0,859	0,000	Valid
Pernyataan 9	0,851	0,000	Valid
Pernyataan 10	0,774	0,000	Valid

Sumber: Olah Data (2022)

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan hasil perhitungan uji validitas mengenai jawaban responden dimana keseluruhan berjumlah 630 jawaban responden. Seluruh item pernyataan memiliki nilai korelasi (r) dari skor total masing-masing yaitu $\geq 0,25$ atau memiliki nilai sig dari skor total masing-masing yaitu $< 0,05$. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa seluruh item pernyataan yang ada dalam kuesioner tersebut dikatakan layak sebagai instrumen untuk mengukur data.

Selain menggunakan *pearson product moment* atau *pearson correlation*, dalam pengujian validitas juga dapat menggunakan analisis faktor. Analisis faktor bertujuan mengetahui apakah item yang digunakan dapat merepresentasikan variabel yang diteliti. Seluruh item pembentuk

variabel dikatakan valid apabila memiliki nilai KMO MSA maupun faktor *loading* lebih dari 0,50. Hasil uji validitas dengan analisis faktor dapat dilihat pada tabel berikut:

Hasil Uji Validitas Analisis Faktor

KMO MSA	Butir Pernyataan	Loading Factor	Keterangan
0,930>0,50	Pernyataan 1	0,802	Valid
	Pernyataan 2	0,803	Valid
	Pernyataan 3	0,810	Valid
	Pernyataan 4	0,761	Valid
	Pernyataan 5	0,765	Valid
	Pernyataan 6	0,852	Valid
	Pernyataan 7	0,864	Valid
	Pernyataan 8	0,864	Valid
	Pernyataan 9	0,854	Valid
	Pernyataan 10	0,775	Valid

Sumber: Olah Data (2022)

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan hasil perhitungan uji validitas mengenai jawaban responden dimana keseluruhan berjumlah 630 jawaban responden. Nilai KMO MSA pada tabel di atas yaitu 0,930 dimana lebih besar dari syarat 0,50. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa analisis faktor dalam survey ini dapat dilanjutkan karena sudah memenuhi persyaratan pertama. Selain itu, masing-masing item pada kuesioner memiliki nilai *loading factor* lebih besar daripada 0,50. Artinya, seluruh komponen dari masing-masing variabel memiliki *loading factor* yang besar sehingga dapat dikatakan valid.

2. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas adalah pengujian untuk mengetahui seberapa jauh hasil pengukuran dapat dipercaya atau uji yang digunakan untuk mengetahui tingkat kepercayaan pada kebenaran atau kesungguhan jawaban instrumen. Instrumen yang memiliki nilai *cronbach's alpha* <0,50 maka reliabilitasnya rendah; nilai *cronbach's alpha* antara 0,50-0,70 maka reliabilitasnya moderat; nilai *cronbach's alpha* antara 0,70-0,90 maka reliabilitasnya tinggi; dan nilai *cronbach's alpha* >0,90 maka reliabilitasnya sempurna. Semakin tinggi nilai *cronbach's alpha* maka instrumen tersebut semakin memiliki tingkat konsistensi yang tinggi. Hasil uji reliabilitas dapat dilihat pada tabel berikut:

Hasil Uji Reliabilitas

<i>Cronbach's Alpha</i>	Keterangan
0,943	Reliabilitas Sempurna

Sumber: Olah Data (2022)

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan hasil perhitungan uji reliabilitas mengenai jawaban responden dimana keseluruhan berjumlah 630 jawaban responden. Hasil pengujian reliabilitas menunjukkan nilai *cronbach's alpha* 0,943 yang artinya tingkat konsistensi responden dalam menjawab pernyataan 94,3% dapat dipercaya. Dengan demikian, dapat

disimpulkan bahwa instrumen yang digunakan dalam survey ini memiliki nilai reliabilitas yang sempurna.

D. Analisis Data

Survey dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan administrasi akademik. Respon yang didapatkan berjumlah 630 jawaban. Jumlah pernyataan yang diajukan kepada mahasiswa yaitu 10 item pernyataan yang diukur dengan skala likert 1-4. Skala tersebut menunjukkan 1) Sangat Tidak Setuju, 2) Tidak Setuju, 3) Setuju, dan 4) Sangat Setuju. Hasil survey dapat dilihat pada tabel berikut:

Hasil Survey

Butir Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Pernyataan 1	0	16	338	276
	0,0%	2,5%	53,7%	43,8%
Pernyataan 2	1	20	351	258
	0,2%	3,2%	55,7%	41,0%
Pernyataan 3	1	1	278	350
	0,2%	0,2%	44,1%	55,6%
Pernyataan 4	4	9	376	241
	0,6%	1,4%	59,7%	38,3%
Pernyataan 5	1	11	356	262
	0,2%	1,7%	56,5%	41,6%
Pernyataan 6	0	2	338	290
	0,0%	0,3%	53,7%	46,0%
Pernyataan 7	0	3	326	301
	0,0%	0,5%	51,7%	47,8%
Pernyataan 8	1	6	342	281
	0,2%	1,0%	54,3%	44,6%
Pernyataan 9	1	5	336	288
	0,2%	0,8%	53,3%	45,7%
Pernyataan 10	1	6	273	350
	0,2%	1,0%	43,3%	55,6%
Total	10	79	3314	2897
	1,6%	12,5%	526,0%	459,8%
Rata-Rata	1	7,9	331,4	289,7
	0,2%	1,3%	52,6%	46,0%
	Kategori Tidak Puas		Kategori Puas	
	1,4%		98,6%	

Sumber: Olah Data (2022)

Rumus perhitungan tingkat kepuasan:

$$TK = (4 \times a) + (3 \times b) + (2 \times c) + d$$

$$P_{JPD} = \frac{TK}{4}$$

Keterangan:

- a (Persentase “Sangat Setuju”)
- b (Persentase “Setuju”)
- c (Persentase “Tidak Setuju”)

- d (Persentase “Sangat Tidak Setuju”)
- P_{JPD} (Persentase Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Administrasi Akademik)
- TK (Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Administrasi Akademik)

Kriteria Nilai Customer Satisfaction Index (CSI)

Skala Likert 1-4		
Skala Likert	Nilai Index (100%)	Kriteria
1	$0\% < \text{Satisfaction Index} \leq 25\%$	Sangat Tidak Baik
2	$25\% < \text{Satisfaction Index} \leq 50\%$	Tidak Baik
3	$50\% < \text{Satisfaction Index} \leq 75\%$	Baik
4	$75\% < \text{Satisfaction Index} \leq 100\%$	Sangat Baik

Sumber: Kriteria Nilai CSI

1. Perhitungan Rata-Rata Tingkat Kepuasan Per Pernyataan

Pernyataan 1

Informasi mengenai wisuda tersedia dengan lengkap di web biro-akademik.umy.ac.id dan media sosial.

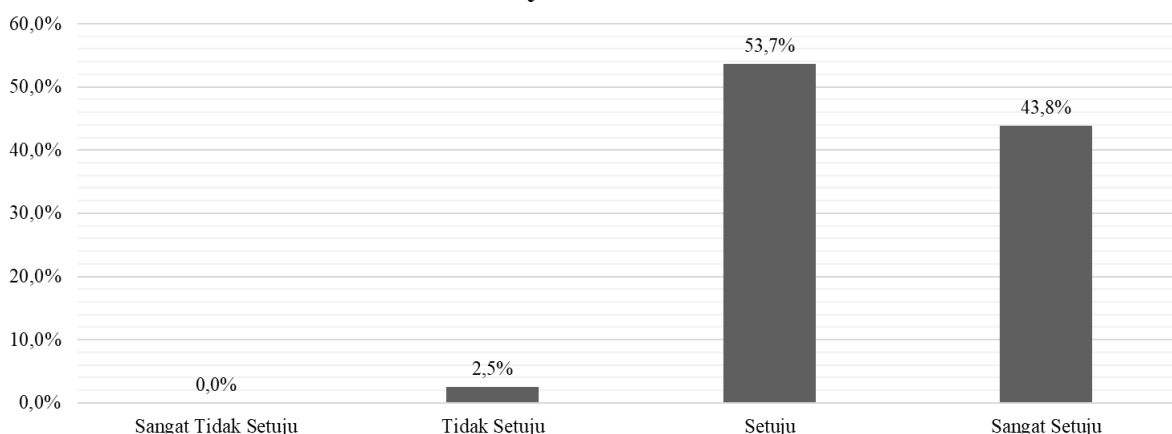


Diagram di atas menunjukkan bahwa pernyataan 1 memperoleh 0,0% jawaban sangat tidak setuju; 2,5% jawaban tidak setuju; 53,7% jawaban setuju; dan 43,8% jawaban sangat setuju. Berikut perhitungan tingkat kepuasan dari 630 responden untuk pernyataan 1:

$$TK = (4 \times 43,8\%) + (3 \times 53,7\%) + (2 \times 2,5\%) + 0,0\%$$

$$= 175,2\% + 161,0\% + 5,1\% + 0,0\% = 341,3\%$$

$$P_{JPD} = \frac{341,3\%}{4} = 85,3\%$$

Tingkat kepuasan untuk pernyataan 1 sebesar 85,3%. Nilai persentase tersebut berada pada Nilai Index $75\% < \text{Satisfaction Index} \leq 100\%$. Hal tersebut menunjukkan hasil survey pernyataan 1 berada pada tingkat sangat baik. Dengan demikian, wisudawan puas atas kelengkapan informasi mengenai wisuda yang telah disediakan di web biro-akademik.umy.ac.id dan media sosial.

Pernyataan 2

Informasi persyaratan mengikuti wisuda di web biro-akademik.umy.ac.id dan media sosial bisa dipahami dengan mudah.

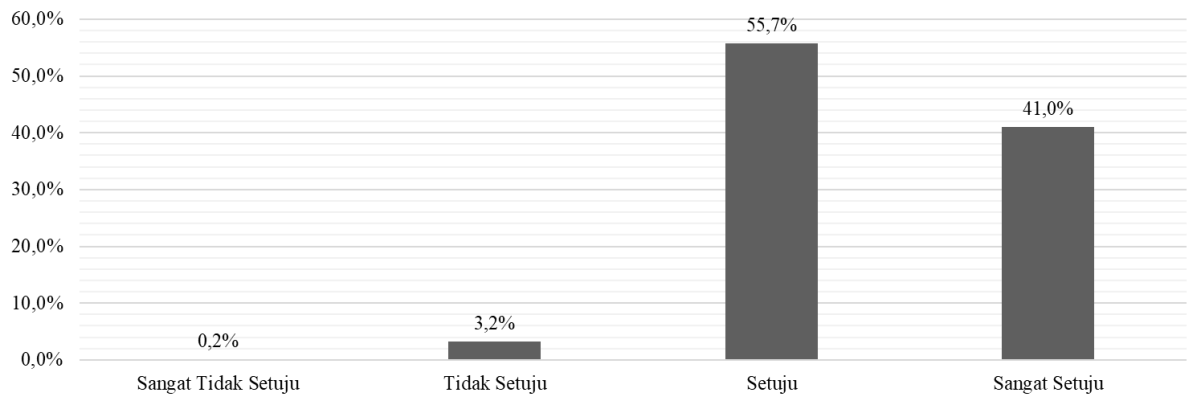


Diagram di atas menunjukkan bahwa pernyataan 2 memperoleh 0,2% jawaban sangat tidak setuju; 3,2% jawaban tidak setuju; 55,7% jawaban setuju; dan 41,0% jawaban sangat setuju. Berikut perhitungan tingkat kepuasan dari 630 responden untuk pernyataan 1:

$$TK = (4 \times 41,0\%) + (3 \times 55,7\%) + (2 \times 3,2\%) + 0,2\% \\ = 163,8\% + 167,1\% + 6,3\% + 0,2\% = 337,5\%$$

$$P_{JPD} = \frac{337,5\%}{4} = 84,4\%$$

Tingkat kepuasan untuk pernyataan 2 sebesar 84,4%. Nilai persentase tersebut berada pada Nilai Index $75\% < \text{Satisfaction Index} \leq 100\%$. Hal tersebut menunjukkan hasil survey pernyataan 2 berada pada tingkat sangat baik. Dengan demikian, wisudawan memahami dengan mudah informasi persyaratan untuk mengikuti wisuda yang terdapat di web biro-akademik.umy.ac.id dan media sosial.

Pernyataan 3

Wisudawan/ti diberi kebebasan memilih metode wisuda luring atau daring sesuai yang dikehendaki melalui web portal mahasiswa krs.umy.ac.id.

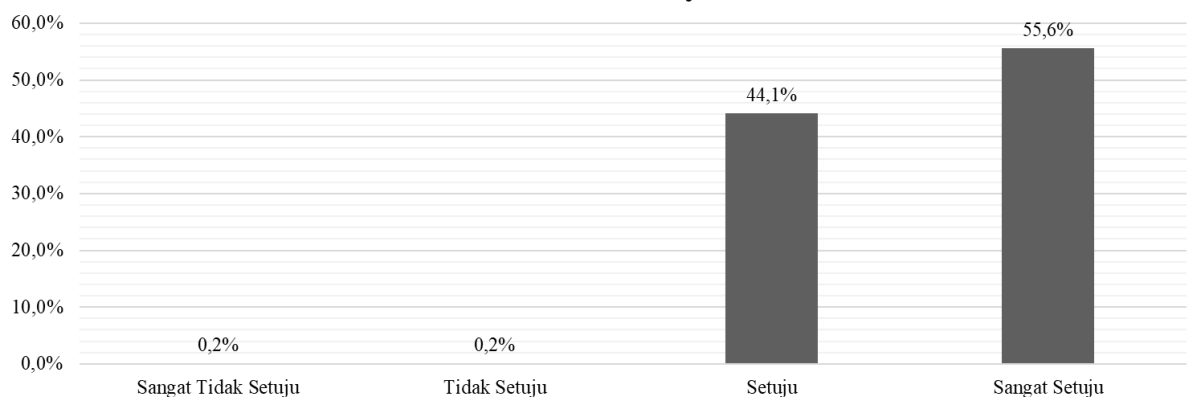


Diagram di atas menunjukkan bahwa pernyataan 3 memperoleh 0,2% jawaban sangat tidak setuju; 0,2% jawaban tidak setuju; 44,1% jawaban setuju; dan 55,6% jawaban sangat setuju. Berikut perhitungan tingkat kepuasan dari 630 responden untuk pernyataan 3:

$$TK = (4 \times 55,6\%) + (3 \times 44,1\%) + (2 \times 0,2\%) + 0,2\%$$

$$= 222,2\% + 132,4\% + 0,3\% + 0,2\% = 355,1\%$$

$$P_{JPD} = \frac{355,1\%}{4} = \mathbf{88,8\%}$$

Tingkat kepuasan untuk pernyataan 3 sebesar 88,8%. Nilai persentase tersebut berada pada Nilai Index $75\% < \text{Satisfaction Index} \leq 100\%$. Hal tersebut menunjukkan hasil survey pernyataan 3 berada pada tingkat sangat baik. Dengan demikian, wisudawan dalam memilih metode wisuda (luring/daring) telah sesuai dengan yang dikehendaki.

Pernyataan 4



Diagram di atas menunjukkan bahwa pernyataan 4 memperoleh 0,6% jawaban sangat tidak setuju; 1,4% jawaban tidak setuju; 59,7% jawaban setuju; dan 38,3% jawaban sangat setuju. Berikut perhitungan tingkat kepuasan dari 630 responden untuk pernyataan 4:

$$TK = (4 \times 38,3\%) + (3 \times 59,7\%) + (2 \times 1,4\%) + 0,6\%$$

$$= 153,0\% + 179,0\% + 2,9\% + 0,6\% = 335,6\%$$

$$P_{JPD} = \frac{335,6\%}{4} = \mathbf{83,9\%}$$

Tingkat kepuasan untuk pernyataan 4 sebesar 83,9%. Nilai persentase tersebut berada pada Nilai Index $75\% < \text{Satisfaction Index} \leq 100\%$. Hal tersebut menunjukkan hasil survey pernyataan 4 berada pada tingkat sangat baik. Dengan demikian, wisudawan dalam melaksanakan pengumpulan berkas persyaratan wisuda dilayani dengan baik.

Pernyataan 5

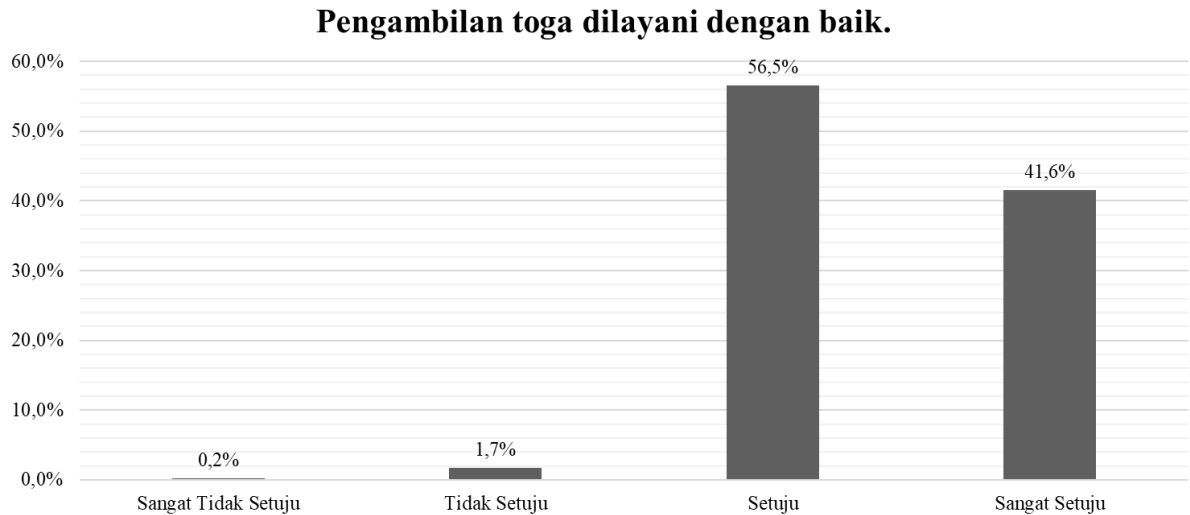


Diagram di atas menunjukkan bahwa pernyataan 5 memperoleh 0,2% jawaban sangat tidak setuju; 1,7% jawaban tidak setuju; 56,5% jawaban setuju; dan 41,6% jawaban sangat setuju. Berikut perhitungan tingkat kepuasan dari 630 responden untuk pernyataan 5:

$$TK = (4 \times 41,6\%) + (3 \times 56,5\%) + (2 \times 1,7\%) + 0,2\% \\ = 166,3\% + 169,5\% + 3,5\% + 0,2\% = 339,5\%$$

$$P_{JPD} = \frac{339,5\%}{4} = \mathbf{84,9\%}$$

Tingkat kepuasan untuk pernyataan 5 sebesar 84,9%. Nilai persentase tersebut berada pada Nilai Index $75\% < \text{Satisfaction Index} \leq 100\%$. Hal tersebut menunjukkan hasil survey pernyataan 5 berada pada tingkat sangat baik. Dengan demikian, wisudawan dalam melaksanakan pengambilan toga telah dilayani dengan baik.

Pernyataan 6

UMY melaksanakan protokol kesehatan sejak wisudawan/ti luring memasuki area kampus UMY.

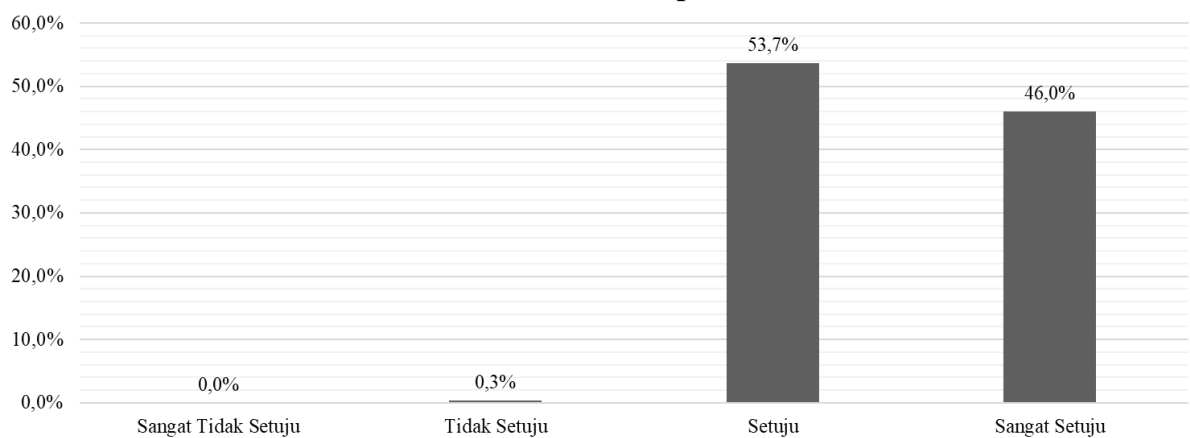


Diagram di atas menunjukkan bahwa pernyataan 6 memperoleh 0,0% jawaban sangat tidak setuju; 0,3% jawaban tidak setuju; 53,7% jawaban setuju; dan 46,0% jawaban sangat setuju. Berikut perhitungan tingkat kepuasan dari 630 responden untuk pernyataan 6:

$$TK = (4 \times 46,0\%) + (3 \times 53,7\%) + (2 \times 0,3\%) + 0,0\%$$

$$= 184,1\% + 161,0\% + 0,6\% + 0,0\% = 345,7\%$$

$$P_{JPD} = \frac{345,7\%}{4} = 86,4\%$$

Tingkat kepuasan untuk pernyataan 6 sebesar 86,4%. Nilai persentase tersebut berada pada Nilai Index $75\% < \text{Satisfaction Index} \leq 100\%$. Hal tersebut menunjukkan hasil survey pernyataan 6 berada pada tingkat sangat baik. Dengan demikian, UMY telah menerapkan protokol kesehatan yang ketat sejak wisudawan luring memasuki area kampus sehingga wisudawan merasa puas atas layanan tersebut.

Pernyataan 7

UMY melaksanakan protokol kesehatan pada saat pelaksanaan prosesi wisuda.

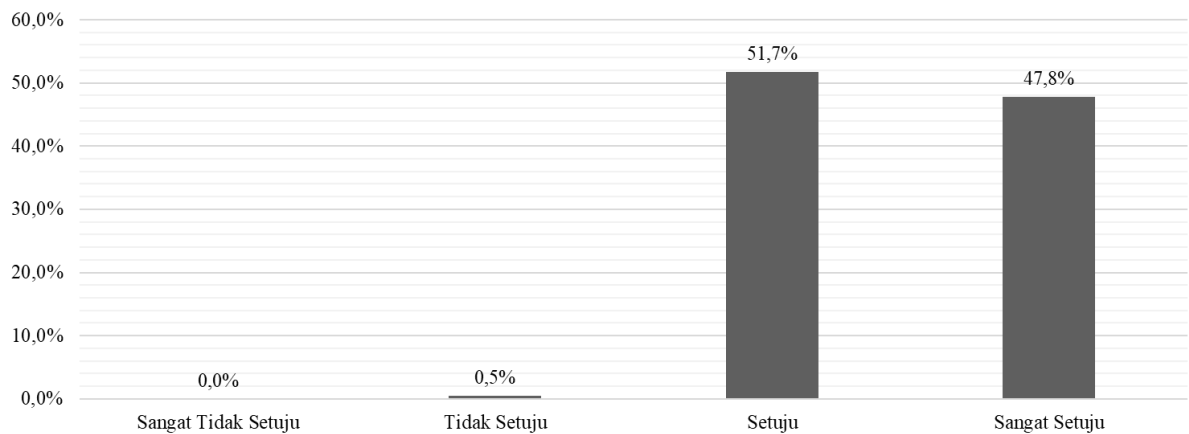


Diagram di atas menunjukkan bahwa pernyataan 7 memperoleh 0,0% jawaban sangat tidak setuju; 0,5% jawaban tidak setuju; 51,7% jawaban setuju; dan 47,8% jawaban sangat setuju. Berikut perhitungan tingkat kepuasan dari 630 responden untuk pernyataan 7:

$$TK = (4 \times 47,8\%) + (3 \times 51,7\%) + (2 \times 0,5\%) + 0,0\%$$

$$= 191,1\% + 155,2\% + 1,0\% + 0,0\% = 347,3\%$$

$$P_{JPD} = \frac{347,3\%}{4} = 86,8\%$$

Tingkat kepuasan untuk pernyataan 7 sebesar 86,8%. Nilai persentase tersebut berada pada Nilai Index $75\% < \text{Satisfaction Index} \leq 100\%$. Hal tersebut menunjukkan hasil survey pernyataan 7 berada pada tingkat sangat baik. Dengan demikian, UMY telah menerapkan protokol kesehatan yang ketat pada saat pelaksanaan prosesi wisuda sehingga wisudawan merasa puas atas layanan tersebut.

Pernyataan 8

Panitia memberikan pelayanan yang baik pada saat prosesi wisuda.

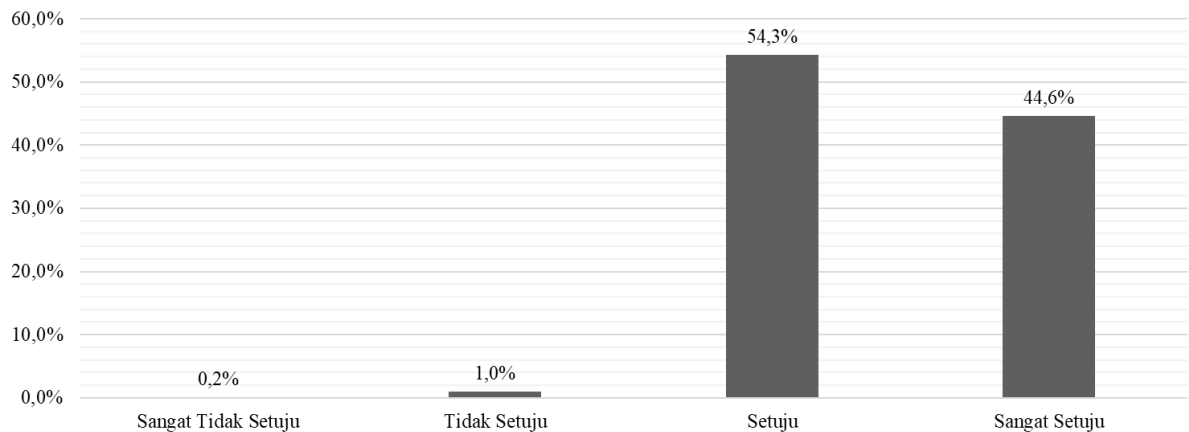


Diagram di atas menunjukkan bahwa pernyataan 8 memperoleh 0,2% jawaban sangat tidak setuju; 1,0% jawaban tidak setuju; 54,3% jawaban setuju; dan 44,6% jawaban sangat setuju. Berikut perhitungan tingkat kepuasan dari 630 responden untuk pernyataan 8:

$$TK = (4 \times 44,6\%) + (3 \times 54,3\%) + (2 \times 1,0\%) + 0,2\% \\ = 178,4\% + 162,9\% + 1,9\% + 0,2\% = 343,3\%$$

$$P_{JPD} = \frac{343,3\%}{4} = 85,8\%$$

Tingkat kepuasan untuk pernyataan 8 sebesar 85,8%. Nilai persentase tersebut berada pada Nilai Index $75\% < \text{Satisfaction Index} \leq 100\%$. Hal tersebut menunjukkan hasil survey pernyataan 8 berada pada tingkat sangat baik. Dengan demikian, wisudawan merasa puas atas pelayanan yang diberikan oleh panitia pada saat prosesi wisuda karena pelayanan yang diberikan telah baik.

Pernyataan 9

Prosesi wisuda terlaksana dengan baik dan lancar.

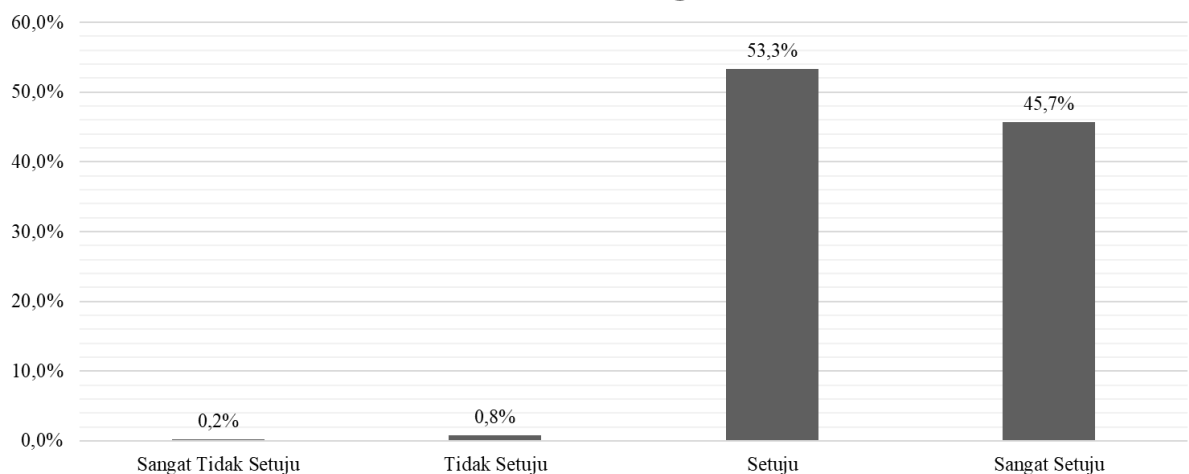


Diagram di atas menunjukkan bahwa pernyataan 9 memperoleh 0,2% jawaban sangat tidak setuju; 0,8% jawaban tidak setuju; 53,3% jawaban setuju; dan 45,7% jawaban sangat setuju. Berikut perhitungan tingkat kepuasan dari 630 responden untuk pernyataan 9:

$$TK = (4 \times 45,7\%) + (3 \times 53,3\%) + (2 \times 0,8\%) + 0,2\%$$

$$= 182,9\% + 160,0\% + 1,6\% + 0,2\% = 344,6\%$$

$$P_{JPD} = \frac{344,6\%}{4} = \mathbf{86,2\%}$$

Tingkat kepuasan untuk pernyataan 9 sebesar 86,2%. Nilai persentase tersebut berada pada Nilai Index $75\% < \text{Satisfaction Index} \leq 100\%$. Hal tersebut menunjukkan hasil survey pernyataan 9 berada pada tingkat sangat baik. Dengan demikian, wisudawan puas atas berjalannya prosesi wisuda karena terlaksananya dengan baik dan lancar.

Pernyataan 10

Peserta wisuda menerima Ijazah dan Al-Qur'an pada saat prosesi wisuda.

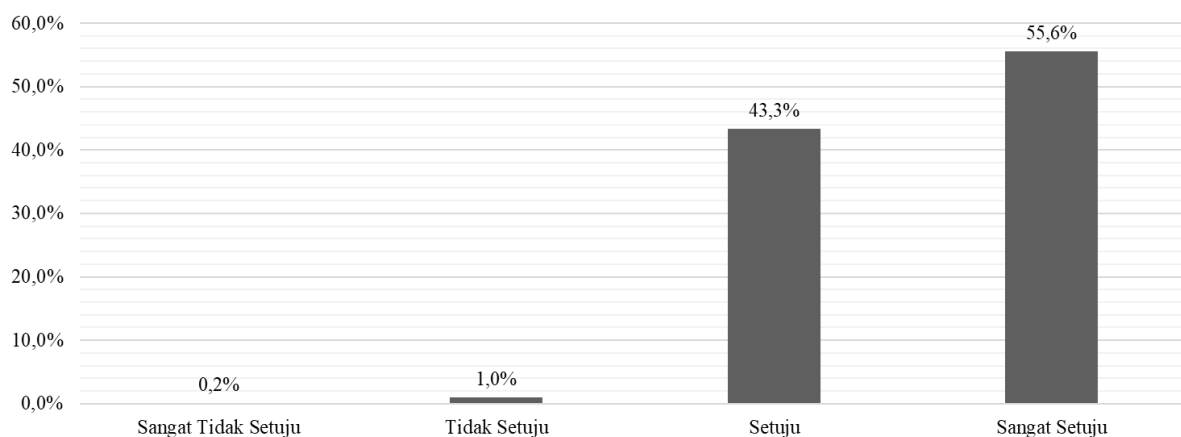


Diagram di atas menunjukkan bahwa pernyataan 10 memperoleh 0,2% jawaban sangat tidak setuju; 1,0% jawaban tidak setuju; 43,3% jawaban setuju; dan 55,6% jawaban sangat setuju. Berikut perhitungan tingkat kepuasan dari 630 responden untuk pernyataan 10:

$$TK = (4 \times 55,6\%) + (3 \times 43,3\%) + (2 \times 1,0\%) + 0,2\%$$

$$= 222,2\% + 130,0\% + 1,9\% + 0,2\% = 354,3\%$$

$$P_{JPD} = \frac{354,3\%}{4} = \mathbf{88,6\%}$$

Tingkat kepuasan untuk pernyataan 10 sebesar 88,6%. Nilai persentase tersebut berada pada Nilai Index $75\% < \text{Satisfaction Index} \leq 100\%$. Hal tersebut menunjukkan hasil survey pernyataan 10 berada pada tingkat sangat baik. Dengan demikian, wisudawan telah menerima Ijazah dan Al-Qur'an pada saat prosesi wisuda.

2. Perhitungan Rata-Rata Tingkat Kepuasan Keseluruhan

Hasil evaluasi 10 item pernyataan secara keseluruhan mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan administrasi akademik untuk skala likert 1-4 terdapat pada poin 3

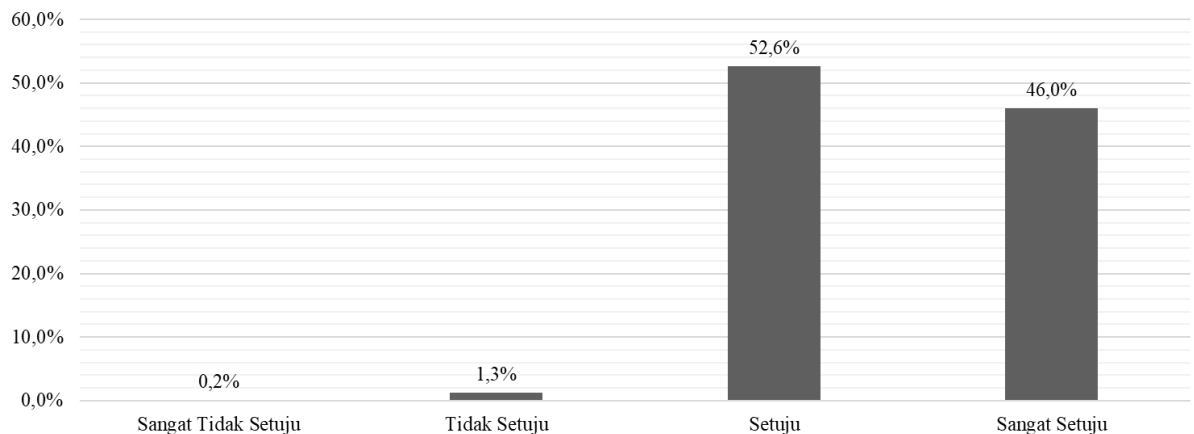
yaitu “Setuju” (98,6% dari total keseluruhan). Berikut perhitungan tingkat kepuasan dari 630 responden:

Rata-Rata Jawaban 630 Responden

Skala Likert 1-4			
Kriteria	Jawaban		
Sangat Tidak Setuju	0,2%	1,4%	Kategori Tidak Setuju
Tidak Setuju	1,3%		
Setuju	52,6%	98,6%	Kategori Setuju
Sangat Setuju	46,0%		

Sumber: Olah Data (2022)

Hasil Survey Tingkat Kepuasan Wisudawan pada Acara Wisuda Periode III T.A. 2021/2022



$$TK = (4 \times 46,0\%) + (3 \times 52,6\%) + (2 \times 1,3\%) + 0,2\%$$

$$= 183,9\% + 157,8\% + 2,5\% + 0,2\% = 344,4\%$$

$$P_{JPD} = \frac{344,4\%}{4} = 86,1\%$$

Persentase Tingkat Kepuasan Wisudawan pada Acara Wisuda Periode III T.A. 2021/2022 sebesar 86,1%. Nilai persentase tersebut berada pada Nilai Index $75\% < \text{Satisfaction Index} \leq 100\%$. Hal tersebut menunjukkan bahwa konsumen puas atas pelayanan yang diberikan. Dengan demikian, kelengkapan informasi wisuda di web BAA, penyampaian informasi persyaratan wisuda pada web dan instagram BAA, pilihan metode wisuda, pelayanan pengumpulan berkas wisuda, pelayanan pengambilan toga, penerapan protokol kesehatan saat memasuki area kampus maupun saat pelaksanaan prosesi wisuda, pelayanan panitia saat prosesi wisuda, pelaksanaan prosesi wisuda, serta Ijazah dan Al-Qur'an yang diterima saat prosesi wisuda berada pada tingkat yang sangat baik. Selain itu, persentase tingkat kepuasan tersebut melebihi target unit maupun universitas yang ditentukan pada Sistem Anggaran UMY menu Audit Mutu Internal yaitu minimal 80,0% serta melebihi nilai standar pada IKS-1.65 yaitu minimal 75%.

E. Ringkasan

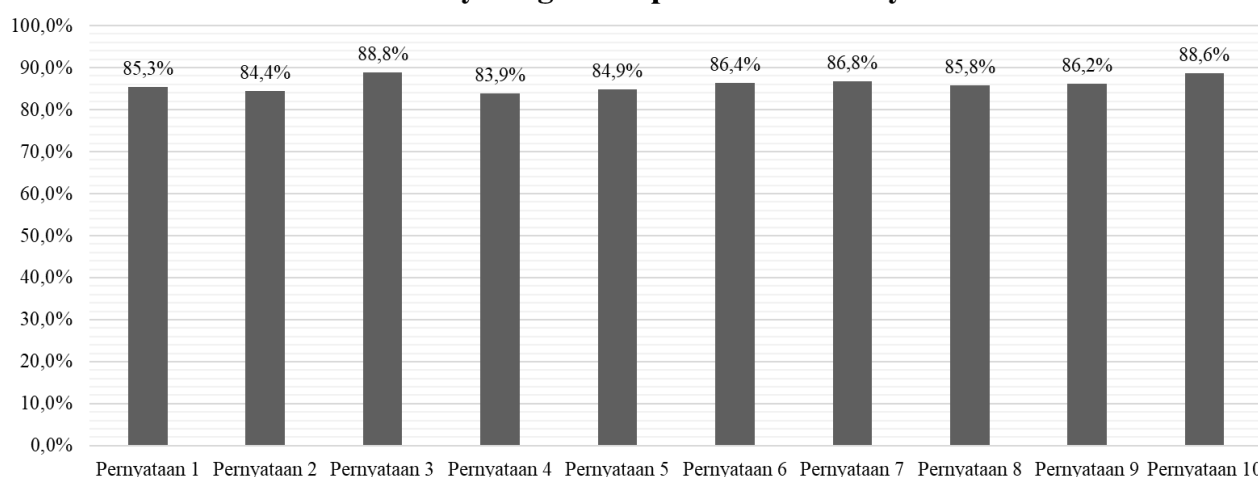
Survey menunjukkan Tingkat Kepuasan Wisudawan pada Acara Wisuda Periode III T.A. 2021/2022 sebesar 86,1%. Nilai tersebut telah melebihi target serta ketentuan yang disyaratkan namun tetap perlu dilakukannya evaluasi kinerja terhadap butir-butir pernyataan yang memiliki nilai persentase tingkat kepuasan terendah. Berikut tabel dan diagram hasil Tingkat Kepuasan Wisudawan pada Acara Wisuda Periode III T.A. 2021/2022 pada masing-masing pernyataan:

Hasil Survey Tingkat Kepuasan Per Pernyataan

	Pernyataan	Persentase Tingkat Kepuasan
1.	Informasi mengenai wisuda tersedia dengan lengkap di web biro-akademik.umy.ac.id dan media sosial.	85,3%
2.	Informasi persyaratan mengikuti wisuda di web biro-akademik.umy.ac.id dan media sosial bisa dipahami dengan mudah.	84,4%
3.	Wisudawan/ti diberi kebebasan memilih metode wisuda luring atau daring sesuai yang dikehendaki melalui web portal mahasiswa krs.umy.ac.id.	88,8%
4.	Pengumpulan berkas persyaratan wisuda dilayani dengan baik.	83,9%
5.	Pengambilan toga dilayani dengan baik.	84,9%
6.	UMY melaksanakan protokol kesehatan sejak wisudawan/ti luring memasuki area kampus UMY.	86,4%
7.	UMY melaksanakan protokol kesehatan pada saat pelaksanaan prosesi wisuda.	86,8%
8.	Panitia memberikan pelayanan yang baik pada saat prosesi wisuda.	85,8%
9.	Prosesi wisuda terlaksana dengan baik dan lancar.	86,2%
10.	Peserta wisuda menerima Ijazah dan Al-Qur'an pada saat prosesi wisuda.	88,6%

Sumber: Olah Data (2022)

Hasil Survey Tingkat Kepuasan Per Pernyataan



Tabel dan diagram di atas menunjukkan bahwa persentase tingkat kepuasan tertinggi yaitu pada pernyataan 3 berbunyi “Wisudawan/ti diberi kebebasan memilih metode wisuda luring atau daring sesuai yang dikehendaki melalui web portal mahasiswa krs.umy.ac.id.” dengan persentase tingkat kepuasan sebesar 88,8%. Pada masa pandemi ini, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

menyediakan dua pilihan metode wisuda yaitu Luring (Luar Jaringan/Offline) dan Daring (Dalam Jaringan/Online). Metode tersebut dapat dipilih oleh wisudawan menyesuaikan keadaan datau kondisi dari wisudawan sehingga wisudawan dapat memilih metode wisuda tersebut sesuai yang dikehendaki.

Selanjutnya, tabel dan diagram di atas menunjukkan bahwa persentase tingkat kepuasan terendah yaitu pada pernyataan 4 berbunyi “Pengumpulan berkas persyaratan wisuda dilayani dengan baik.” dengan persentase tingkat kepuasan sebesar 83,9%. Nilai persentase tersebut berada pada kriteria sangat baik (berdasarkan Nilai Customer Satisfication Index). Meskipun demikian, perlu dilakukan evaluasi kinerja untuk melakukan peningkatan dalam pelayanan tersebut yaitu dengan selalu menanamkan pada diri bahwa mahasiswa merupakan salah satu konsumen/pelanggan yang perlu dilayani dengan baik. Hal tersebut dikarenakan kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh perguruan tinggi merupakan salah satu faktor penentu keberhasilan dalam mencapai visi dan misi dari perguruan tinggi tersebut.

BAB IV

RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil survey tingkat kepuasan wisudawan pada acara wisuda berada pada kriteria sangat baik. Meskipun demikian, perlu dilakukan evaluasi kinerja untuk melakukan perbaikan dan peningkatan yaitu dalam kelengkapan informasi wisuda di web BAA, penyampaian informasi persyaratan wisuda pada web dan instagram BAA, pilihan metode wisuda, pelayanan pengumpulan berkas wisuda, pelayanan pengambilan toga, penerapan protokol kesehatan saat memasuki area kampus maupun saat pelaksanaan prosesi wisuda, pelayanan panitia saat prosesi wisuda, pelaksanaan prosesi wisuda, serta Ijazah dan Al-Qur'an yang diterima saat prosesi wisuda. Dengan adanya evaluasi dan perbaikan maka diharapkan dapat memberikan tingkat kepuasan yang lebih baik lagi.

Kendala

Tingkat pengembalian kuesioner survey sebesar 61,5% respon dari jumlah keseluruhan wisudawan pada Wisuda Periode III Tahun Akademik 2021/2022. Dengan demikian, masih terdapat 38,5% mahasiswa yang tidak mengisi kuesioner tersebut.

Faktor Pendukung

Adanya SIM Administrasi Akademik, website EIS UMY, dan Portal Mahasiswa mempermudah Biro Administrasi Akademik memperoleh data mahasiswa (seperti: prodi, fakultas, nomor whatsapp, dll.) yang dapat digunakan sebagai bahan survey.

Perbaikan (Tindakan Perbaikan Jangka Pendek)

1. Mengirim ulang broadcast pengisian survey kepada wisudawan yang belum mengisi survey tersebut.
2. Memperpanjang jangka waktu pengisian survey.

Rencana Tindak Lanjut (Tindakan Perbaikan untuk Periode Selanjutnya)

Mengadakan survey dalam waktu berdekatan dengan hari selesainya wisuda.

LAMPIRAN

Kuesioner

Survey Tingkat Kepuasan Wisudawan pada Acara Wisuda

Periode III Tahun Akademik 2020/2021

Sebagai upaya Biro Administrasi Akademik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk tetap memberikan pelayanan yang terbaik bagi seluruh stakeholder serta agar dapat dilakukan evaluasi dan upaya perbaikan layanan, mohon bisa meluangkan waktu sebentar untuk memberikan penilaian secara obyektif sesuai tingkat kepuasan anda terhadap pernyataan-pernyataan berikut. Respon dari anda sangat berarti bagi kami. Keamanan dan kerahasiaan data anda akan senantiasa kami jaga.

Seluruh pernyataan diukur dengan Skala likert 1-4. Skor untuk masing-masing jawaban adalah sebagai berikut:

Sangat Tidak Setuju (STS) = Skor 1

Tidak Setuju (TS) = Skor 2

Setuju (S) = Skor 3

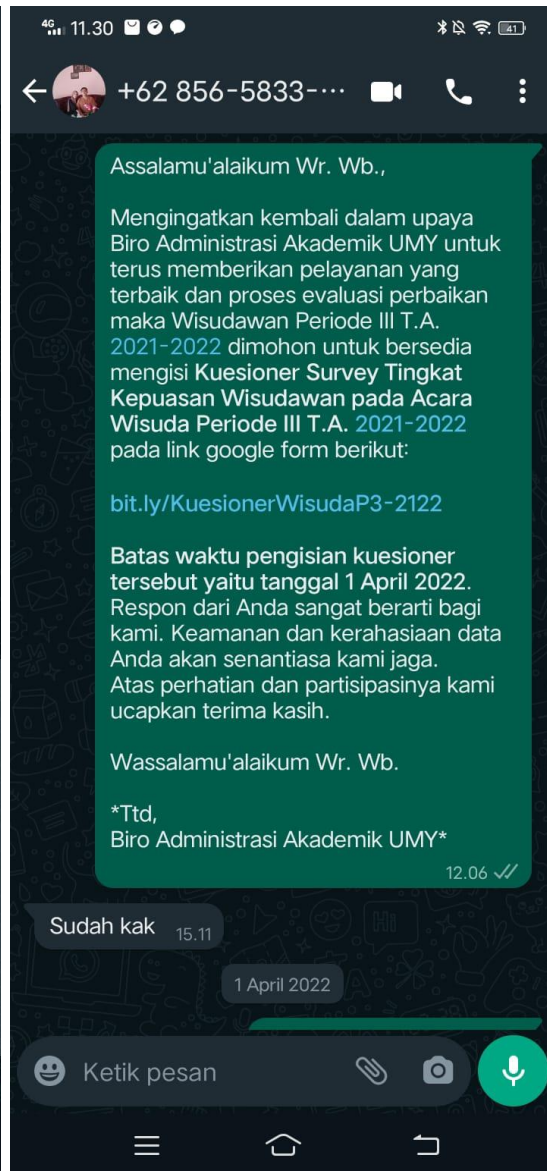
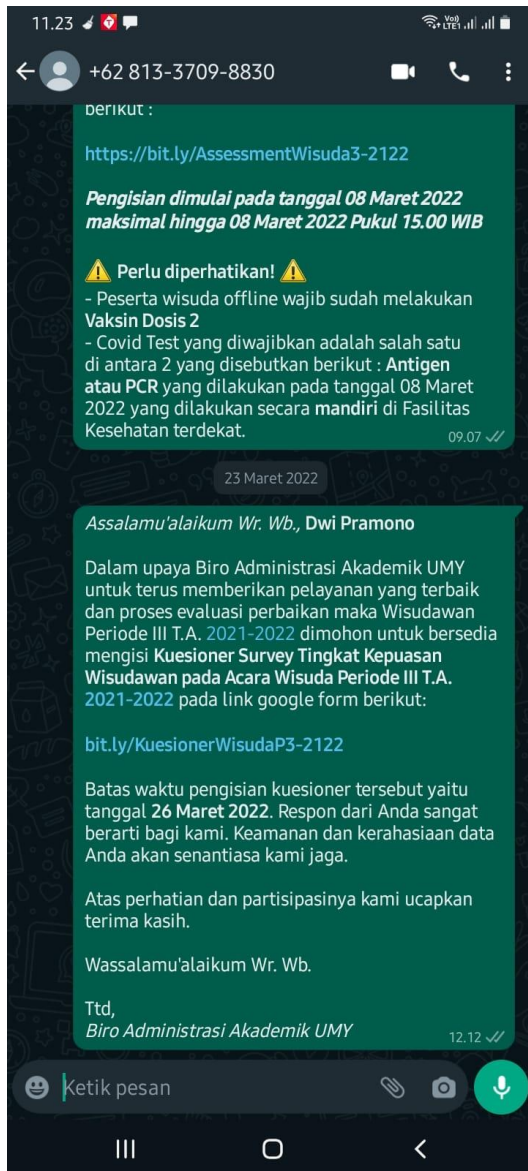
Sangat Setuju (SS) = Skor 4

Daftar Pernyataan

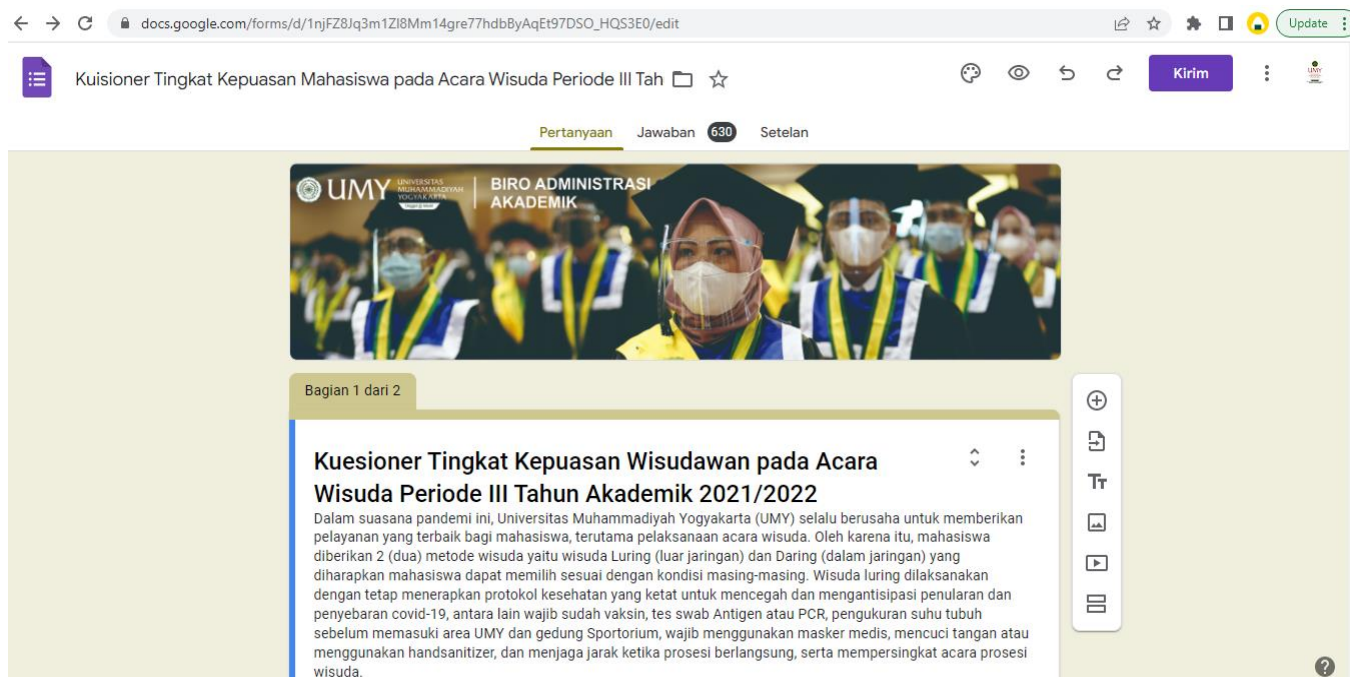
No.	Pernyataan
1.	Informasi mengenai wisuda tersedia dengan lengkap di web biro-akademik.umy.ac.id dan media sosial.
	<input type="radio"/> Sangat Setuju <input type="radio"/> Setuju <input type="radio"/> Tidak Setuju <input type="radio"/> Sangat Tidak Setuju
2.	Informasi persyaratan mengikuti wisuda di web biro-akademik.umy.ac.id dan media sosial bisa dipahami dengan mudah.
	<input type="radio"/> Sangat Setuju <input type="radio"/> Setuju <input type="radio"/> Tidak Setuju <input type="radio"/> Sangat Tidak Setuju
3.	Wisudawan/ti diberi kebebasan memilih metode wisuda luring atau daring sesuai yang dikehendaki melalui web portal mahasiswa krs.umy.ac.id.
	<input type="radio"/> Sangat Setuju <input type="radio"/> Setuju <input type="radio"/> Tidak Setuju <input type="radio"/> Sangat Tidak Setuju
4.	Pengumpulan berkas persyaratan wisuda dilayani dengan baik.
	<input type="radio"/> Sangat Setuju <input type="radio"/> Setuju <input type="radio"/> Tidak Setuju <input type="radio"/> Sangat Tidak Setuju
5.	Pengambilan toga dilayani dengan baik.
	<input type="radio"/> Sangat Setuju <input type="radio"/> Setuju <input type="radio"/> Tidak Setuju <input type="radio"/> Sangat Tidak Setuju
6.	UMY melaksanakan protokol kesehatan sejak wisudawan/ti luring memasuki area kampus UMY.
	<input type="radio"/> Sangat Setuju <input type="radio"/> Setuju <input type="radio"/> Tidak Setuju <input type="radio"/> Sangat Tidak Setuju
7.	UMY melaksanakan protokol kesehatan pada saat pelaksanaan prosesi wisuda.
	<input type="radio"/> Sangat Setuju <input type="radio"/> Setuju <input type="radio"/> Tidak Setuju <input type="radio"/> Sangat Tidak Setuju
8.	Panitia memberikan pelayanan yang baik pada saat prosesi wisuda.
	<input type="radio"/> Sangat Setuju <input type="radio"/> Setuju <input type="radio"/> Tidak Setuju <input type="radio"/> Sangat Tidak Setuju
9.	Prosesi wisuda terlaksana dengan baik dan lancar.
	<input type="radio"/> Sangat Setuju <input type="radio"/> Setuju <input type="radio"/> Tidak Setuju <input type="radio"/> Sangat Tidak Setuju
10.	Peserta wisuda menerima Ijazah dan Al-Qur'an pada saat prosesi wisuda.
	<input type="radio"/> Sangat Setuju <input type="radio"/> Setuju <input type="radio"/> Tidak Setuju <input type="radio"/> Sangat Tidak Setuju
11.	Saran yang diberikan.

=====TERIMAKASIH=====

Broadcast WhatsApp



Google Formulir (bit.ly/KuesionerWisudaP3-2122)



630 jawaban

Menerima jawaban

Ringkasan Pertanyaan Individual

Nama Lengkap

630 jawaban

- Yugo Dwi Prasetyo
- Rifky Adina Irawan
- Muhammad Ikhsan
- Alfikir R Tabanal
- Muhammad Albik Ghalela

Jenis Kelamin

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-Laki	258	41.0	41.0	41.0
Perempuan	372	59.0	59.0	100.0
Total	630	100.0	100.0	

Fakultas

Fakultas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Teknik	58	9.2	9.2	9.2
Pertanian	37	5.9	5.9	15.1
Kedokteran dan Ilmu Kesehatan	114	18.1	18.1	33.2
Ekonomi dan Bisnis	117	18.6	18.6	51.7
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	119	18.9	18.9	70.6
Hukum	32	5.1	5.1	75.7
Agama Islam	59	9.4	9.4	85.1
Pendidikan Bahasa	50	7.9	7.9	93.0
Program Pascasarjana	25	4.0	4.0	97.0
Program Vokasi	19	3.0	3.0	100.0
Total	630	100.0	100.0	

Program Studi

Program Studi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S1 Teknik Sipil	11	1.7	1.7	1.7
	S1 Teknik Elektro	13	2.1	2.1	3.8
	S1 Teknik Mesin	24	3.8	3.8	7.6
	S1 Teknologi Informasi	10	1.6	1.6	9.2
	S1 Agroteknologi	9	1.4	1.4	10.6
	S1 Agribisnis	27	4.3	4.3	14.9
	S1 Kedokteran	41	6.5	6.5	21.4
	S1 Keperawatan	1	.2	.2	21.6
	S1 Kedokteran Gigi	48	7.6	7.6	29.2
	S1 Farmasi	23	3.7	3.7	32.9
	S1 Manajemen	35	5.6	5.6	38.4
	S1 Akuntansi	58	9.2	9.2	47.6
	S1 Ekonomi	23	3.7	3.7	51.3
	S1 Hubungan Internasional	54	8.6	8.6	59.8
	S1 Ilmu Pemerintahan	33	5.2	5.2	65.1
	S1 Ilmu Komunikasi	32	5.1	5.1	70.2
	S1 Hukum	32	5.1	5.1	75.2
	S1 Komunikasi dan Penyiaran Islam	19	3.0	3.0	78.3
	S1 Pendidikan Agama Islam	31	4.9	4.9	83.2
	S1 Ekonomi Syariah	11	1.7	1.7	84.9
	S1 Pendidikan Bahasa Inggris	36	5.7	5.7	90.6
	S1 Pendidikan Bahasa Arab	6	1.0	1.0	91.6
	S1 Pendidikan Bahasa Jepang	8	1.3	1.3	92.9
	S2 Ilmu Agama Islam	1	.2	.2	93.0
	S2 Manajemen	6	1.0	1.0	94.0
	S2 Administrasi Rumah Sakit	11	1.7	1.7	95.7
	S2 Ilmu Pemerintahan	1	.2	.2	95.9
	S2 Magister Keperawatan	2	.3	.3	96.2
	S2 Hubungan Internasional	1	.2	.2	96.3
	S2 Hukum	3	.5	.5	96.8
	S3 Manajemen	1	.2	.2	97.0
	D3 Teknologi Elektro-medis	7	1.1	1.1	98.1
	D3 Teknologi Mesin	5	.8	.8	98.9
	D3 Akuntansi	7	1.1	1.1	100.0
	Total	630	100.0	100.0	

Uji Validitas (Pearson Correlation)

Correlations

		Pernyataan 1	Pernyataan 2	Pernyataan 3	Pernyataan 4	Pernyataan 5	Pernyataan 6	Pernyataan 7	Pernyataan 8	Pernyataan 9	Pernyataan 10	Total
Pernyataan 1	Pearson Correlation	1	.781**	.625**	.612**	.557**	.611**	.628**	.601**	.607**	.529**	.807**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	630	630	630	630	630	630	630	630	630	630	630
Pernyataan 2	Pearson Correlation	.781**	1	.646**	.622**	.569**	.602**	.610**	.633**	.591**	.506**	.808**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	630	630	630	630	630	630	630	630	630	630	630
Pernyataan 3	Pearson Correlation	.625**	.646**	1	.564**	.607**	.644**	.666**	.640**	.621**	.595**	.810**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	630	630	630	630	630	630	630	630	630	630	630
Pernyataan 4	Pearson Correlation	.612**	.622**	.564**	1	.616**	.570**	.580**	.585**	.576**	.518**	.769**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	630	630	630	630	630	630	630	630	630	630	630
Pernyataan 5	Pearson Correlation	.557**	.569**	.607**	.616**	1	.592**	.605**	.616**	.611**	.498**	.770**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	630	630	630	630	630	630	630	630	630	630	630
Pernyataan 6	Pearson Correlation	.611**	.602**	.644**	.570**	.592**	1	.846**	.716**	.690**	.644**	.846**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	630	630	630	630	630	630	630	630	630	630	630
Pernyataan 7	Pearson Correlation	.628**	.610**	.666**	.580**	.605**	.846**	1	.732**	.700**	.648**	.858**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	630	630	630	630	630	630	630	630	630	630	630
Pernyataan 8	Pearson Correlation	.601**	.633**	.640**	.585**	.616**	.716**	.732**	1	.826**	.662**	.859**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	630	630	630	630	630	630	630	630	630	630	630
Pernyataan 9	Pearson Correlation	.607**	.591**	.621**	.576**	.611**	.690**	.700**	.826**	1	.719**	.851**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	630	630	630	630	630	630	630	630	630	630	630
Pernyataan 10	Pearson Correlation	.529**	.506**	.595**	.518**	.498**	.644**	.648**	.662**	.719**	1	.774**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	630	630	630	630	630	630	630	630	630	630	630
Total	Pearson Correlation	.807**	.808**	.810**	.769**	.770**	.846**	.858**	.859**	.851**	.774**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	630	630	630	630	630	630	630	630	630	630	630

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Validitas (Analisis Faktor)

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.930
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	5090.539
	df	45
	Sig.	.000

Component Matrix^a

	Component
	1
Pernyataan 1	.802
Pernyataan 2	.803
Pernyataan 3	.810
Pernyataan 4	.761
Pernyataan 5	.765
Pernyataan 6	.852
Pernyataan 7	.864
Pernyataan 8	.864
Pernyataan 9	.854
Pernyataan 10	.775

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.943	10

Hasil Survey

Pernyataan 1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	16	2.5	2.5	2.5
Setuju	338	53.7	53.7	56.2
Sangat Setuju	276	43.8	43.8	100.0
Total	630	100.0	100.0	

Pernyataan 2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	.2	.2	.2
Tidak Setuju	20	3.2	3.2	3.3
Setuju	351	55.7	55.7	59.0
Sangat Setuju	258	41.0	41.0	100.0
Total	630	100.0	100.0	

Pernyataan 3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	.2	.2	.2
Tidak Setuju	1	.2	.2	.3
Setuju	278	44.1	44.1	44.4
Sangat Setuju	350	55.6	55.6	100.0
Total	630	100.0	100.0	

Pernyataan 4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	4	.6	.6	.6
Tidak Setuju	9	1.4	1.4	2.1
Setuju	376	59.7	59.7	61.7
Sangat Setuju	241	38.3	38.3	100.0
Total	630	100.0	100.0	

Pernyataan 5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	.2	.2	.2
Tidak Setuju	11	1.7	1.7	1.9
Setuju	356	56.5	56.5	58.4
Sangat Setuju	262	41.6	41.6	100.0
Total	630	100.0	100.0	

Pernyataan 6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	2	.3	.3	.3
Setuju	338	53.7	53.7	54.0
Sangat Setuju	290	46.0	46.0	100.0
Total	630	100.0	100.0	

Pernyataan 7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	3	.5	.5	.5
Setuju	326	51.7	51.7	52.2
Sangat Setuju	301	47.8	47.8	100.0
Total	630	100.0	100.0	

Pernyataan 8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	.2	.2	.2
Tidak Setuju	6	1.0	1.0	1.1
Setuju	342	54.3	54.3	55.4
Sangat Setuju	281	44.6	44.6	100.0
Total	630	100.0	100.0	

Pernyataan 9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	.2	.2	.2
Tidak Setuju	5	.8	.8	1.0
Setuju	336	53.3	53.3	54.3
Sangat Setuju	288	45.7	45.7	100.0
Total	630	100.0	100.0	

Pernyataan 10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	.2	.2	.2
Tidak Setuju	6	1.0	1.0	1.1
Setuju	273	43.3	43.3	44.4
Sangat Setuju	350	55.6	55.6	100.0
Total	630	100.0	100.0	